

Adaptez-vous à un environnement de travail dynamique.

Surmontez les obstacles et dynamisez les processus pour répondre aux enjeux du monde du travail actuel.

 Remplir et signer

 Scan et OCR

 Protéger

 Autres outils

Adobe Document Cloud



L'évolution du paysage professionnel

L'environnement de travail actuel offre des perspectives très intéressantes. Les décisions se prennent plus rapidement que jamais et les équipes peuvent collaborer où qu'elles se trouvent, ce qui s'avère souvent déstabilisant. Le rythme est parfois un peu trop soutenu et le travail hybride apporte son lot de défis. Dans un contexte où les menaces de sécurité ne cessent d'évoluer, il n'est guère surprenant que certaines entreprises se sentent dépassées.

La transformation digitale, qui est incontestablement la voie de l'avenir, booste l'innovation et l'efficacité grâce à l'utilisation des technologies. Il est cependant important de connaître les éventuels facteurs de ralentissement. Ce rapport détaille les quatre principaux obstacles, autrement dits « les freins digitaux », auxquels les entreprises font face, ainsi que les moyens de les surmonter, de continuer de se développer et d'engranger les succès.



Réussir dans un environnement de travail dynamique

Accélérez votre transformation digitale en vous libérant des freins et des blocages.

- 1** L'environnement de travail idéal face à la réalité
- 2** Les défis à relever
- 3** Les freins digitaux
- 4** Les pièges du travail hybride
- 5** La paralysie par l'information
- 6** Les écueils de la cybersécurité
- 7** La lenteur du tout-papier
- 8** Adobe Document Cloud : votre atout pour garder une longueur d'avance



L'environnement de travail idéal face à la réalité

L'environnement de travail idéal est souvent dépeint comme un lieu où la transformation digitale s'opère sans heurts, où la productivité explose, où l'efficacité devient la norme et où la collaboration atteint son apogée. Il s'agirait d'un espace où le travail, mais aussi la vie tout simplement, sont plus faciles pour les entreprises et leur clientèle.

La réalité est pourtant souvent très différente. Le rythme effréné du travail peut rapidement virer au casse-tête et provoquer le mécontentement des équipes qui prennent part à des processus où les obstacles sont plus nombreux que les avancées.

“ L'environnement de travail actuel change à toute vitesse : les frontières sont abolies et les cybermenaces se multiplient. Les membres du personnel, tous postes confondus, ont du mal à suivre le rythme. ”

Alex Haywood – Senior Director, International Product Marketing

88 %

des entreprises dans le monde investissent plus massivement dans des technologies comme l'IA.¹

39 %

À l'échelle mondiale, 39 % des équipes en entreprise devraient basculer vers le travail hybride.²

20 %

Les piratages de données ont augmenté de 20 % dans le monde entre 2022 et 2023.³

Les défis à relever

Il arrive souvent de devoir passer au crible une multitude de données pour retrouver une information précise ou d'être dans l'obligation de contacter une personne à distance qui n'est pas disponible au moment où vous l'êtes.

Pendant ce temps, les tâches s'accumulent et les échéances se rapprochent inexorablement. Dans ce tourbillon professionnel, allier productivité et sécurité relève du tour de force. Les entreprises sont donc contraintes de se réinventer en permanence pour garder une longueur d'avance et s'adapter.



80 %

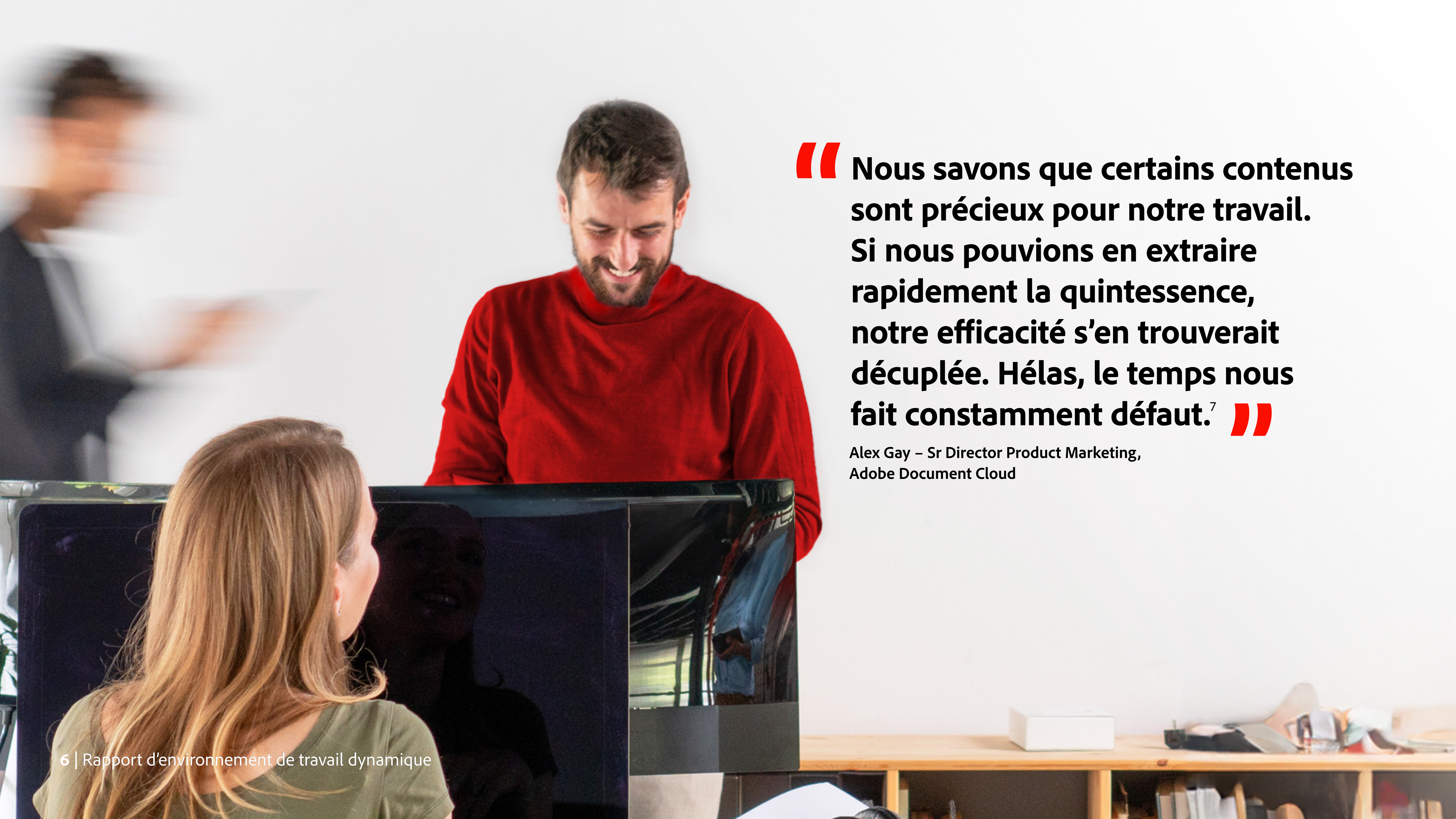
des équipes en entreprise croulent sous les informations.⁴

77 %

des membres du personnel affirment que l'automatisation des tâches récurrentes doperait considérablement leur productivité.⁵

44 %

des membres du personnel ont déjà involontairement divulgué des données.⁶

A man with a beard, wearing a red turtleneck sweater, is smiling and looking down at a computer monitor. A woman with long blonde hair, wearing a green top, is seen from the back, looking at the same monitor. The background is a blurred office environment with another person visible in the distance.

“ Nous savons que certains contenus sont précieux pour notre travail. Si nous pouvions en extraire rapidement la quintessence, notre efficacité s’en trouverait décuplée. Hélas, le temps nous fait constamment défaut.⁷ ”

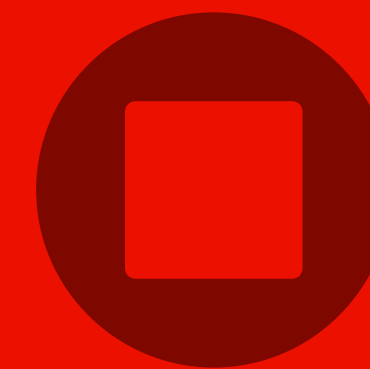
Alex Gay – Sr Director Product Marketing,
Adobe Document Cloud

Les freins digitaux

L'environnement de travail actuel nous confronte à des défis inédits. Le trop-plein d'informations est monnaie courante et peut ralentir la prise de décisions cruciales. Il est parfois agaçant d'égarer des documents que nous mettons un temps fou à retrouver ou à recréer, De plus, si le travail hybride offre de la flexibilité, il comporte aussi son lot de difficultés. Toutes ces situations ont un impact sur l'activité de l'entreprise. Nous avons la sensation de ne pas avancer sur la voie de la transformation digitale, comme si un frein à main invisible entravait notre progression.

Ces obstacles sont en fait des « freins digitaux », car ils peuvent empêcher une entreprise de suivre le rythme du monde du travail et d'aller de l'avant.

Ils sont au nombre de quatre :



**Les pièges
du travail
hybride**



**La paralysie
par
l'information**



**La lenteur
du tout-
papier**



**Les écueils
de la
cybersécurité**

Pour trouver des solutions efficaces, il est essentiel de bien cerner les problèmes. Nous allons les examiner un par un afin de connaître leur impact sur les entreprises.

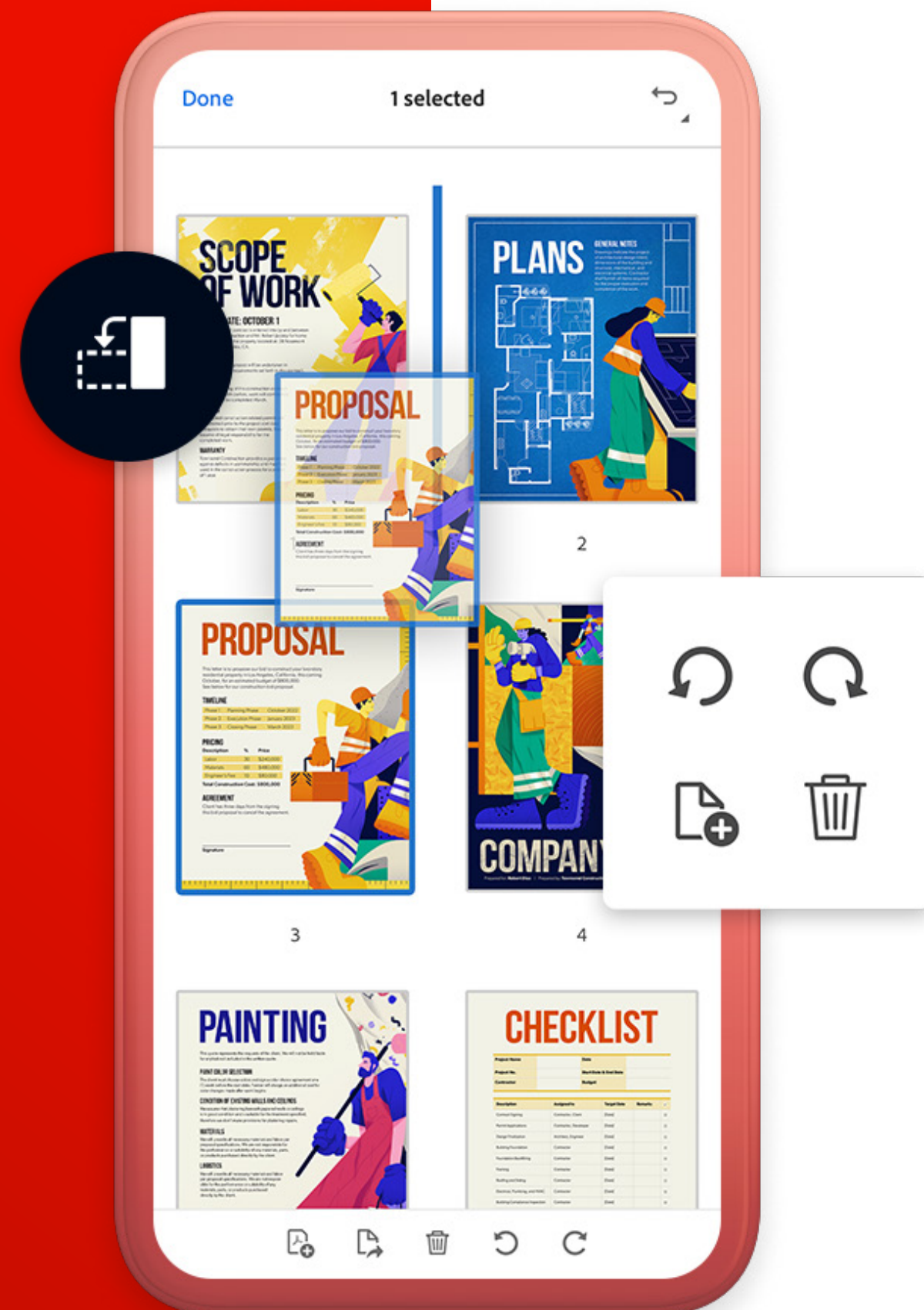
Les pièges du travail hybride

L'adoption du travail hybride dans l'environnement professionnel actuel présente indéniablement des avantages : meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle, plus grande capacité de concentration avec moins de distractions, réduction des coûts de location pour les entreprises, gain de temps et économies sur les déplacements. La plupart des gens apprécient de pouvoir travailler depuis leur domicile, un café, voire leur jardin.

“ La collaboration est indispensable, et le travail dans un environnement hybride ne devrait pas être un obstacle. ”

Alex Haywood – Senior Director, International Product Marketing

Cette nouvelle flexibilité a aussi des inconvénients. Autrefois, le fait que toute l'équipe se trouve au même endroit, au même moment facilitait la collaboration, quelle que soit la nature du travail. Aujourd'hui, il faut attendre que les collègues soient en ligne, ce qui peut représenter des heures de retard cumulées chaque année, en particulier dans les grandes entreprises.



Il est néanmoins possible d'aplanir ces difficultés en intégrant des systèmes qui simplifient la gestion documentaire et automatisent les workflows. Adobe Document Cloud peut se connecter à vos applications professionnelles pour améliorer la collaboration entre les équipes, ce qui permet à l'entreprise de garder le rythme et de rester productive.

25 % Le télétravail ampute de 25 % le temps consacré à la collaboration.⁸

27 % Le chiffre d'affaires peut augmenter de 27 % grâce au travail en équipe et à la collaboration.⁹

La paralysie par l'information

De nos jours, le savoir est partout. Les articles, les vidéos et les présentations pleuvent. Or, il est parfois extrêmement difficile de retrouver une information précise, qu'il s'agisse d'un insight pour un article de blog ou d'un détail dans un document financier. En réalité, le temps consacré à sa recherche pourrait bien éclipser les avantages de sa découverte.

Résultat, les membres du personnel risquent de vivre une expérience désagréable, au même titre que la clientèle, avec laquelle les interactions directes sont limitées.

Heureusement, le trop-plein d'informations peut être maîtrisé grâce à l'IA. En analysant et en synthétisant rapidement les données, des outils comme l'Assistant IA d'Acrobat permettent d'assimiler plus rapidement des connaissances, ce qui accélère la prise de décisions et augmente la productivité afin que les entreprises puissent garder une longueur d'avance.



“ Le secret de la réussite réside dans l'accès à l'information, mais aussi dans la vitesse à laquelle nous trouvons la donnée si précieuse. ”

Alex Haywood – Senior Director,
International Product Marketing



47 %

des membres du personnel peinent à trouver l'information dont ils ont besoin.¹⁰

62 %

des équipes en entreprise avouent manquer de temps pour glaner les informations indispensables à leur travail.¹¹

360 heures

Les équipes passent chaque année 360 heures à rechercher des informations.¹²

Les écueils de la cybersécurité

Dans l'environnement de travail actuel, les cyberattaques sont une préoccupation majeure. Leurs répercussions sont multiples en termes de temps et de ressources. La gestion d'un incident de cybersécurité prend souvent énormément de temps et détourne le personnel des activités stratégiques de l'entreprise. Par ailleurs, le coût de la résolution de ces failles de sécurité est parfois astronomique.

Les cyberattaques peuvent également entacher durablement la réputation d'une entreprise. Les partenaires, la clientèle et les prospects risquent d'avoir des doutes, ce qui peut mettre en péril de futures opportunités commerciales.

Heureusement, il est possible de contrer ces menaces en adoptant de solides stratégies de protection des données, à l'instar de celles intégrées à Adobe Acrobat. L'application de mesures de sécurité rigoureuses permet de sécuriser les informations sensibles, mais aussi de garantir la conformité et de gagner la confiance de la clientèle et des parties prenantes.

4,45 M\$

Le coût moyen global d'un piratage de données était de 4,45 millions de dollars en 2023.¹³



“ Les menaces se multiplient. Face à l'émergence de nouveaux risques, les entreprises doivent sécuriser leurs documents sensibles de manière proactive. ”

Alex Haywood – Senior Director,
International Product Marketing

La lenteur du tout-papier

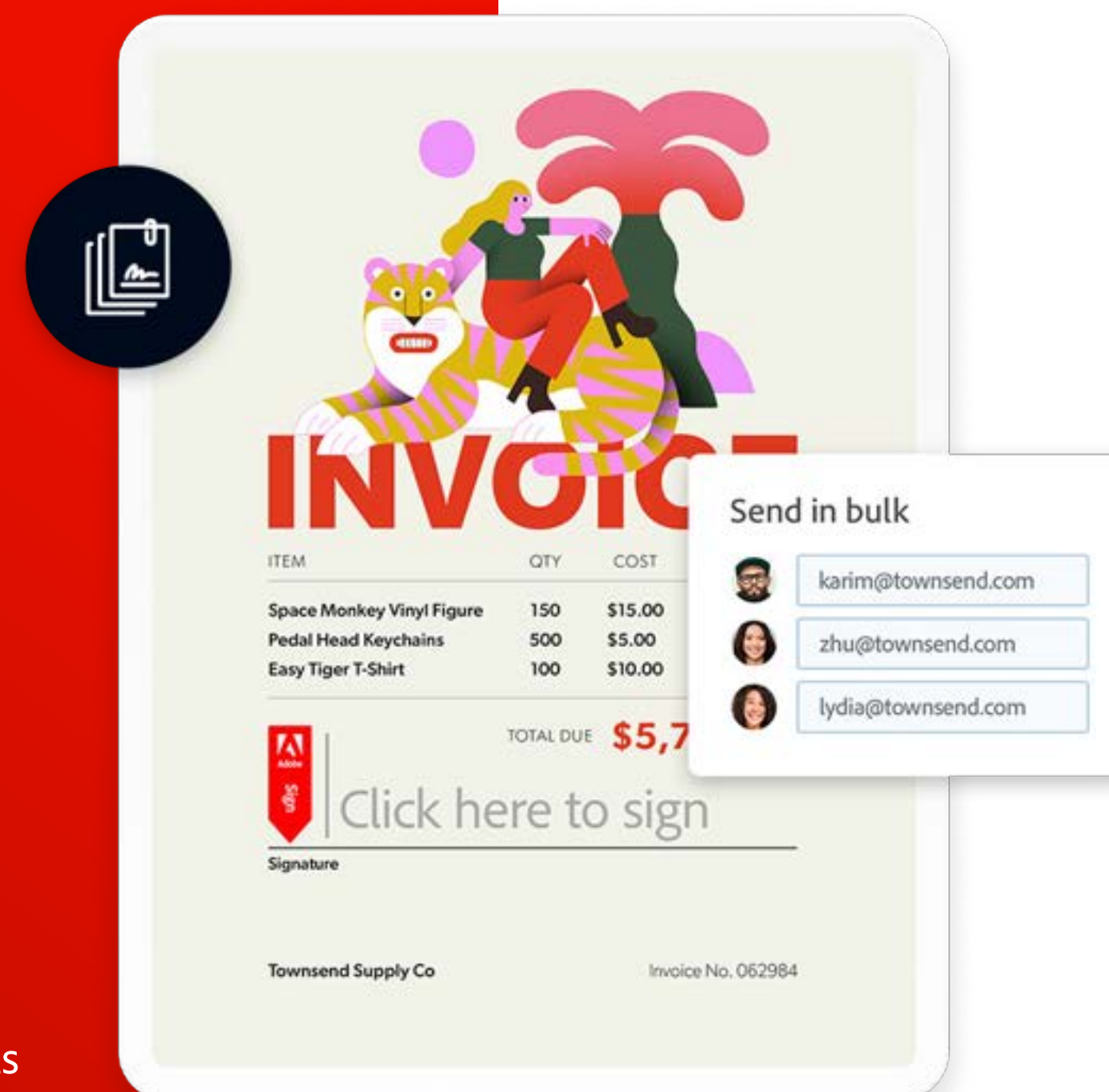
Dans un environnement de travail en pleine mutation, il est important de suivre le rythme. Aujourd'hui, les processus papier peuvent néanmoins être de véritables freins à la productivité. Les workflows manuels, bien que parfois incontournables, s'avèrent souvent chronophages et moins sécurisés, ce qui risque de ternir l'expérience client.

La perte d'un document peut sembler anodine à l'échelle individuelle mais quand plusieurs milliers de personnes sont concernées, l'impact sur l'entreprise est considérable en termes de productivité, de motivation et de satisfaction globale.

“ Nous voulons que nos équipes se concentrent sur les tâches à forte valeur ajoutée au lieu de se consacrer à des tâches administratives ingrates. ”

Alex Haywood – Senior Director, International Product Marketing

Heureusement, les difficultés inhérentes aux processus papier et manuels peuvent être surmontées grâce à l'automatisation, notamment avec Acrobat Services et les API d'Acrobat Sign qui permettent de générer automatiquement des documents à grande échelle en fusionnant les données issues de n'importe quelle application. La numérisation des documents et la simplification des processus améliorent l'efficacité et la précision, ce qui augmente la productivité.



60 %

des membres du personnel affirment passer plus de temps à rechercher des documents qu'à envoyer des e-mails.¹⁴

81 %

des équipes en entreprise peinent à retrouver des documents dans les situations urgentes.¹⁵

5,6 h

par semaine pourraient être économisées grâce à des processus optimisés, selon les estimations des équipes de direction à travers le monde.¹⁶

Adobe Document Cloud : votre atout pour garder une longueur d'avance

Les méthodes de travail ont radicalement changé et la transformation s'est opérée à vitesse grand V. En parallèle, quatre nouveaux obstacles ont émergé, toujours plus imposants et plus rapides, menaçant de freiner la dynamique des entreprises.

Fort de sa collaboration avec des milliers d'organisations clientes, Adobe connaît parfaitement bien ces problématiques, ce qui lui a permis d'affiner ses solutions.

Les intégrations avec Microsoft 365 et d'autres systèmes d'entreprise simplifient la gestion des PDF sur tous les appareils. En connectant ses applications à vos outils, Adobe vous simplifie la tâche et vous fait gagner du temps. Ce workflow documentaire intégré s'attaque aux pièges du travail hybride et libère la productivité par-delà les frontières.

Pour contrer la paralysie causée par le trop-plein d'informations, l'Assistant IA d'Acrobat aide les professionnelles et les professionnels à utiliser, appréhender et manipuler les documents autrement. Grâce à son outil Résumé génératif et à sa capacité à répondre à des questions précises, il ramène le temps consacré aux tâches courantes de plusieurs heures à quelques minutes.



Notre bouclier de protection des données vous prémunit contre les écueils de la cybersécurité. Vos documents demeurent sécurisés et conformes à chaque étape, ce qui préserve la réputation de votre entreprise. Forts de nos centres de données européens basés sur l'infrastructure des meilleurs fournisseurs de services cloud, mais aussi de la conformité d'Acrobat et Acrobat Sign à la norme C5, nous sommes en mesure d'offrir un cloud computing à la pointe de la sécurité.

En parallèle, nous éliminons les frictions liées à la lenteur du tout-papier en créant des expériences documentaires fluides dans toute l'entreprise grâce à Acrobat Services et aux API d'Acrobat Sign. Il est ainsi possible d'automatiser l'ensemble du cycle de vie documentaire, de la création à la signature, et de bénéficier d'un environnement de travail plus efficace.

Découvrez comment nous pouvons vous aider à surmonter les freins aujourd'hui digitaux.



Sources

¹ Cap Gemini (2024) <https://www.capgemini.com/au-en/news/press-releases/majority-of-business-leaders-optimistic-about-their-organizations-growth-in-2024>

² Gartner (2023) <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2023-03-01-gartner-forecasts-39-percent-of-global-knowledge-workers-will-work-hybrid-by-the-end-of-2023>

³ HBR (2024) <https://hbr.org/2024/02/why-data-breaches-spiked-in-2023#:~:text=But%20in%20spite%20of%20those,around%20this%20uptick%20are%20disturbing>

⁴ LeapXpert (2021) <https://www.leapxpert.com/data-leakage-the-risk-the-reality-and-messaging-channels/>

⁵ Adobe (2024) Level Up Your Day with Adobe Acrobat Kickoff | March 14 <https://my.adobe.com/levelup/march/level-up-your-day-with-adobe-acrobat-kickoff-%7C-march-14?w=6db2a>

⁶ APQC (2021) <https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/fixing-process-knowledge-productivity-problems-survey-report>

⁷ Slack (2023) <https://slack.com/intl/en-gb/blog/news/state-of-work-2023>

⁸ Microsoft (2021) <https://www.microsoft.com/en-us/research/publication/the-effects-of-remote-work-on-collaboration-among-information-workers>

⁹ Institute for Collaborative Working (2022) https://instituteforcollaborativeworking.com/resources/Documents/benefits_of_collaboration/benefits_of_collaboration.pdf

¹⁰ Gartner (2023) <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2023-05-10-gartner-survey-reveals-47-percent-of-digital-workers-struggle-to-find-the-information-needed-to-effectively-perform-their-jobs>

¹¹ Employer News (2023) <https://employernews.co.uk/news/employees-waste-360-hours-every-year-searching-for-information-within-their-business-absorbing-26-of-salaries/>

¹² HR Review (2023) <https://hrreview.co.uk/hr-news/l-d-news/62-dont-have-enough-time-to-access-all-information-needed-for-their-job/373765>

¹³ IBM (2023) <https://www.ibm.com/reports/data-breach>

¹⁴ Wakefield research (2021) <https://www.elastic.co/pdf/workplace-search-infographic?rogue=new-state-of-find-gic&elektra=press>

¹⁵ Wakefield research (2021) <https://www.elastic.co/pdf/workplace-search-infographic?rogue=new-state-of-find-gic&elektra=press>

¹⁶ Asana (2023) <https://resources.asana.com/rs/784-XZD-582/images/PDF-FY24-Global-EN%20UK-Anatomy%20of%20Work%20Report.pdf>

