



Sicher und reibungslos: mit elektronischen Signaturen arbeiten

Stanislav Rosahatsky
Principle SC Document Cloud

Ulrich Isermeyer
Sr. BDM Document Cloud

Webinar

Agenda

- Whitepaper: Mit 8 Schritten zur richtigen Signatur-Entscheidung
 1. Auswahl der Umsetzungsstrategie
 2. Auswahl des Pilotprojektbereiches
 3. Auswahl geeigneter Geschäftsprozesse
 4. Prüfung der Anforderungen an elektronische Signaturen
 5. Rechtliche Überprüfung
 6. Abstimmung mit der IT
 7. Wirtschaftlichkeitsabschätzung
 8. Entscheidung für Pilotprojekt einholen

Auswahl der Umsetzungsstrategie



Mit 8 Schritten zur richtigen Signatur-Entscheidung

Projektmanagement-Guide für elektronische Signaturen

Prof. Dr. Matthias Uebel/Prof. Dr. Stefan Helmke
Partner der TGCG – Management Consultants Düsseldorf

Zusammenfassung

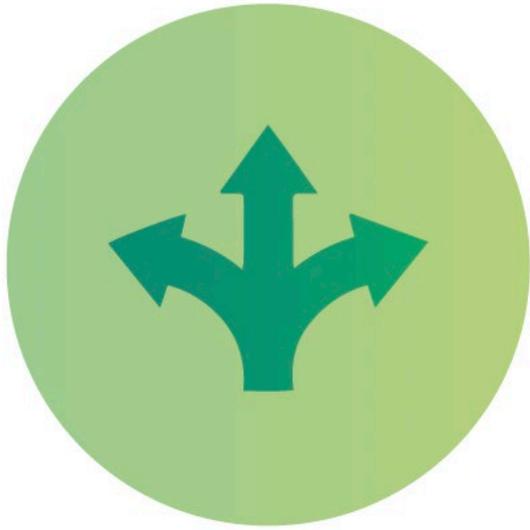
Die Vorteile und Chancen von elektronischen Signaturen im Rahmen von Digitalisierungsprojekten liegen oftmals klar auf der Hand. Dennoch sind derartige Projekte nicht immer leicht im Unternehmen zu initiieren und umzusetzen. Zahlreiche Fragen sollten im Vorfeld eines solchen Projektes geklärt werden. Dieser Guide soll Ihnen dabei helfen, ein Projekt zur Einführung der elektronischen Signatur aufzusetzen, welches 8 Projektschritte umfasst. Er bietet Projektmanagern und Verantwortlichen für Digitalisierungsprojekte im Unternehmen eine Hilfestellung, wenn es darum geht:

- wichtige Erfolgsfaktoren und Rahmenbedingungen zu berücksichtigen,
- die richtigen Geschäftsprozesse für elektronische Signaturen zu finden,
- die richtigen Ansprechpartner zu identifizieren und in das Projekt zu integrieren,
- die Projektplanung zu strukturieren und einen klaren Aktionspfad festzulegen.



Auswahl des Pilotprojektbereiches

Vertrieb	Personalwesen	Einkauf	Rechtsabteilung	Unternehmensweit
<ul style="list-style-type: none"> • Kaufverträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiter-Onboarding 	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferantenverträge 	<ul style="list-style-type: none"> • NDAs 	<ul style="list-style-type: none"> • NDAs
<ul style="list-style-type: none"> • Kundenaufträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Benefits enrollment 	<ul style="list-style-type: none"> • Lastenhefte 	<ul style="list-style-type: none"> • IP-Lizenzvereinbarungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Vereinbarungen
<ul style="list-style-type: none"> • Reseller-Vereinbarungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Bewerber-NDAs 	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragsmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Bewilligungen
<ul style="list-style-type: none"> • AGB 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitnehmer-Richtlinien 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufforderungen zur Angebotsabgabe 	<ul style="list-style-type: none"> • Policy management 	<ul style="list-style-type: none"> • Änderungsanträge
<ul style="list-style-type: none"> • Neukundenanträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Zeitarbeiterverträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Angebotsabgabe 	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance 	<ul style="list-style-type: none"> • Vorstandsprotokolle
<ul style="list-style-type: none"> • Angebote 	<ul style="list-style-type: none"> • Urlaubsanträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstleistungsverträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbewahrung von Dok 	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsabwicklung
<ul style="list-style-type: none"> • Änderungsaufträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstreiseanträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Change management 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit sign off 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechnungen



3. Auswahl geeigneter Geschäftsprozesse

- Definition des Prozesses **NDA und Dienstleistungsverträgen**
 1. AD HOC ? **DEMO mit 2 Personen**
 2. Integration in andere Lösungen ? **DEMO Sharepoint mit NDA Webformular**
 3. **WORKFLOWS ? DEMO Dienstleistungsvertrag**
 1. **Workflow Engine von Acrobat Sign**
 2. **PowerAutomate**
 3. **PowerApp**



4. Prüfung der Anforderungen an elektronische Signaturen



Fortgeschrittene elektronische Signatur

E-Mail mit Empfangsbestätigung

Mündliche Absprache

Stufe der Verbindlichkeit



Qualifizierte elektronische Signatur



Einfache elektronische Signatur

ca. 90% der Anwendungsfälle elektronischer Signaturen

E-Mail





5. Rechtliche Überprüfung



Beweisfähigkeit – Nachvollziehbarkeit

Unterschrift mit Name



Rechtsverbindlichkeit - Beweismittel der einfachen elektronischen Signatur

Beweisfähigkeit – Prüfbericht

1. Email Initiator
2. IP Adresse
3. Mobilnummer des SMS-Codes
4. Email Unterzeichner
5. Datum und Zeitstempel (qualifizierte) Zertifikate



Zertifiziert durch Adobe Sign, a Document Cloud solution - adobe-sign-certified@adobe.com, prod-hsm, Zertifikat ausgestellt von Innes Group EU Qualified Electronic Seal CA G2. Unterschriftsreiter

FG Arbeitsvertrag befristet 2 Signaturen

Abschließender Testbericht 2020-10-26

Erstellt:	2020-10-26
Von:	Heinz Eckner (esigncentral13@gmail.com)
Status:	Signiert
Torsschlüssel-ID:	CRUCRHCANRAALVY35.hn 4gTndT.MLNW-85W/D4y

Verlauf für „FG Arbeitsvertrag befristet 2 Signaturen“

- Heinz Eckner (esigncentral13@gmail.com) hat das Dokument erstellt.
2020-10-26 - 13:01:42 GMT - IP-Adresse: 89.247.203.216
- Dokument wurde per E-Mail zur Signatur an Hans Meier (esigncentral02@gmail.com) gesendet.
2020-10-26 - 13:08:29 GMT
- Hans Meier (esigncentral02@gmail.com) hat die E-Mail angezeigt.
2020-10-26 - 13:03:57 GMT - IP-Adresse: 89.247.203.216
- Hans Meier (esigncentral02@gmail.com) hat das Dokument mit einer E-Signatur versehen.
Signaturdatum: 2020-10-26 - 13:04:58 GMT - Zeitquelle: Server-IP-Adresse: 89.247.203.216
- Dokument wurde per E-Mail zur Signatur an Uli Isermeyer (ulrich.isermeyer@adobe.com) gesendet.
2020-10-26 - 13:05:00 GMT

Hans Meier (esigncentral02@gmail.com) hat das Dokument mit einer E-Signatur versehen.
Signaturdatum: 2020-10-26 - 13:04:58 GMT - Zeitquelle: Server-IP-Adresse: 89.247.203.216

Aussteller des Zertifikats: D-TRUST CA 1-12017
Secure signing time: 2020-10-26 - 13:07:44 GMT - Signer IP address: 89.247.203.216

Vereinbarung abgeschlossen.
2020-10-26 - 13:07:44 GMT

Signatur – von einfach bis qualifiziert



EES

Einfache
elektronische
Signatur



FES

Fortgeschrittene
elektronische
Signatur

QES

Adobe White
Paper zu QES-
Use-Cases

Qualifizierte
elektronische
Signatur

Beweiskraft

niedrig

hoch

sehr hoch (Beweisumkehr)

Anwendung

Dokumente:

Ohne gesetzliche Formvorschrift mit geringem Haftungsrisiko

Dokumente:

Ohne gesetzliche Formvorschrift mit kalkulierbaren Haftungsrisiko

Dokumente:

mit gesetzlicher Formvorschrift oder hohem Haftungsrisiko

Beispiele:

- z.B. Bestellungen/Aufträge

Beispiele:

- z.B. höher dotierte Kaufverträge

Beispiele

- z.B. Verbraucherdarlehensvertrag (§ 492 Abs. 1 S. 1 BGB), Arbeitnehmerüberlassung (§ 12 Abs. 1 S. 1 AÜG)
- Revisionsbericht

Vertrauen & Sicherheit

Geringe Sicherheit bei der Identität und einfache Signaturlösung

Identität geprüft anhand offiziellem Identitätsdokument, Signaturlösung mit Ein-Faktor-Authentifizierung

Identität geprüft durch autorisierte Stelle, Signaturlösung mit 2FA, nach eIDAS handschriftlicher Unterschrift gleichgestellt

Beispiel

- Identifikation durch Verifikation der E-Mail-Adresse bzw auch mit 2-Faktor
- 1-Klick für Signaturlösung

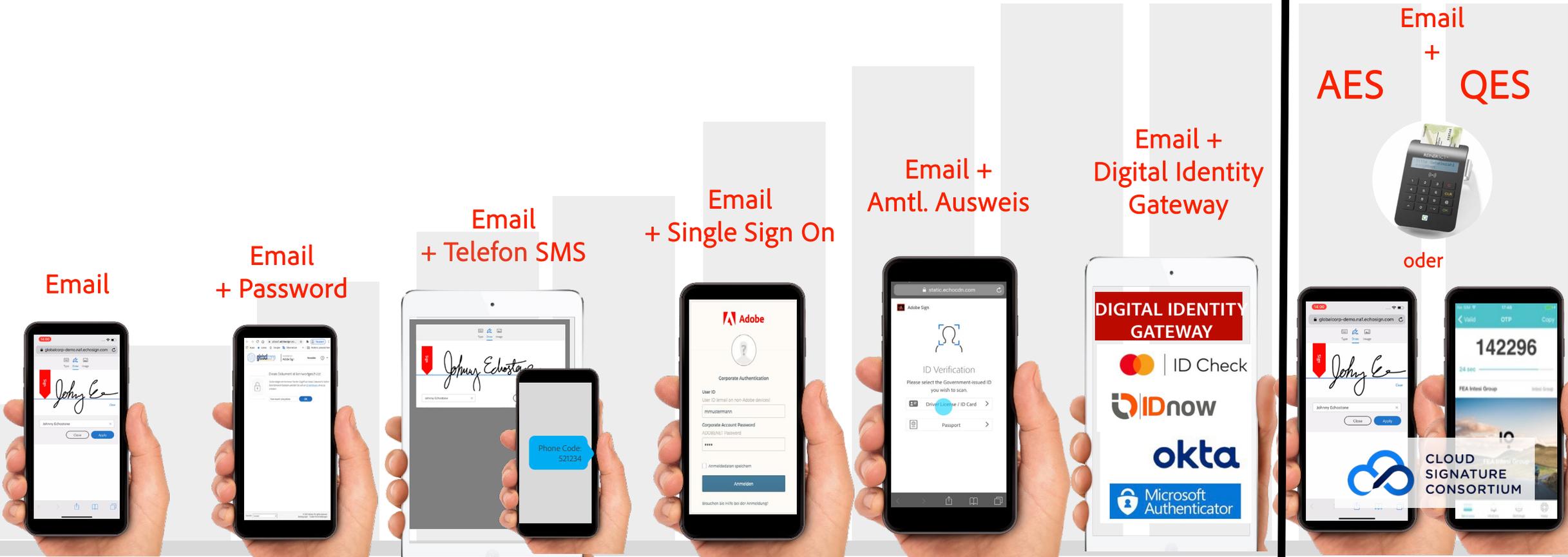
Beispiel

- Identitätsprüfung bei Vertragsabschluss mit Mobiltelefonnummer
- Willensbekundung mit mTAN

Beispiel

- Identifizierung durch zertifiziertes Verfahren (z.B. VideoIdent, eID)
- Authentifizierung mit Username/PW & 2FA

2 Faktor Authentifizierungsmethoden und Compliance



Branchenführende Compliance

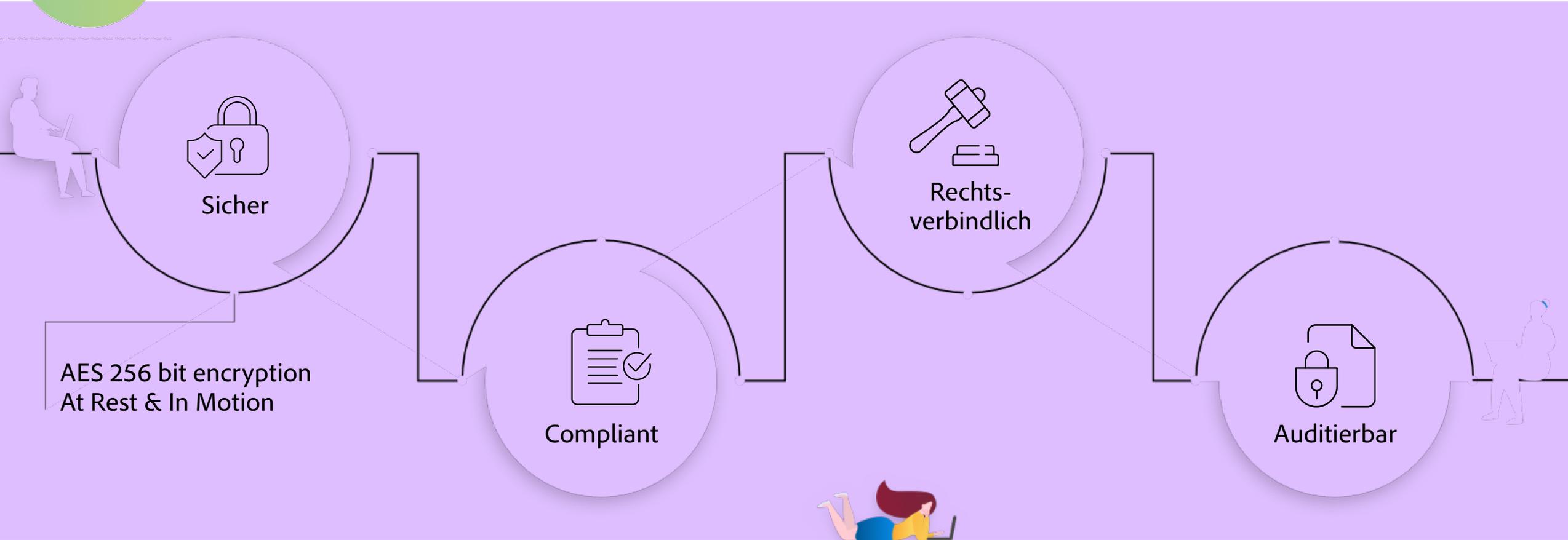


2.ter Faktor
vor der Unterschrift

2.ter Faktor
während
der Unterschrift



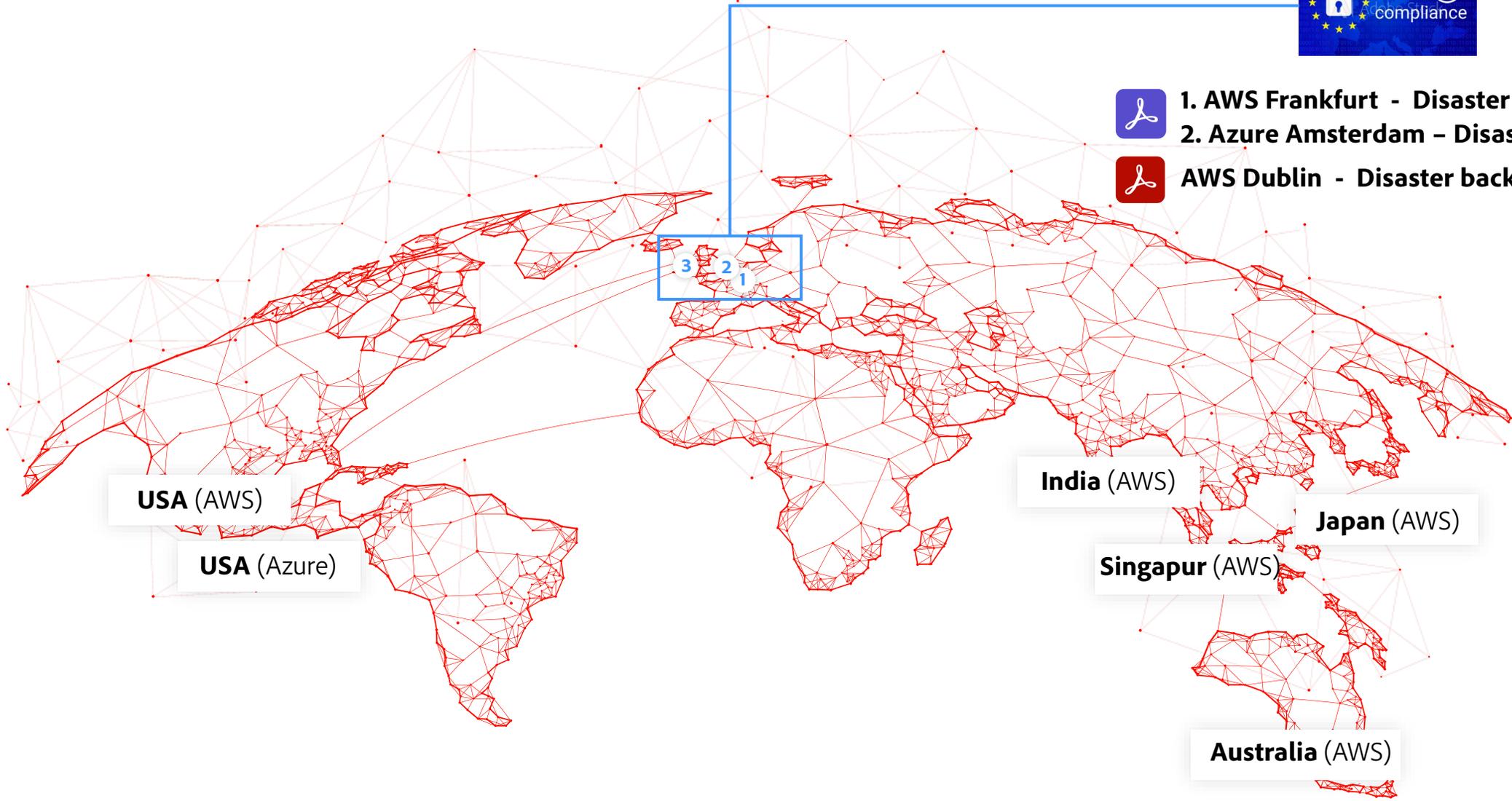
6. Abstimmung mit der IT



Adobe Document Cloud - 8 Weltweite Datenzentren

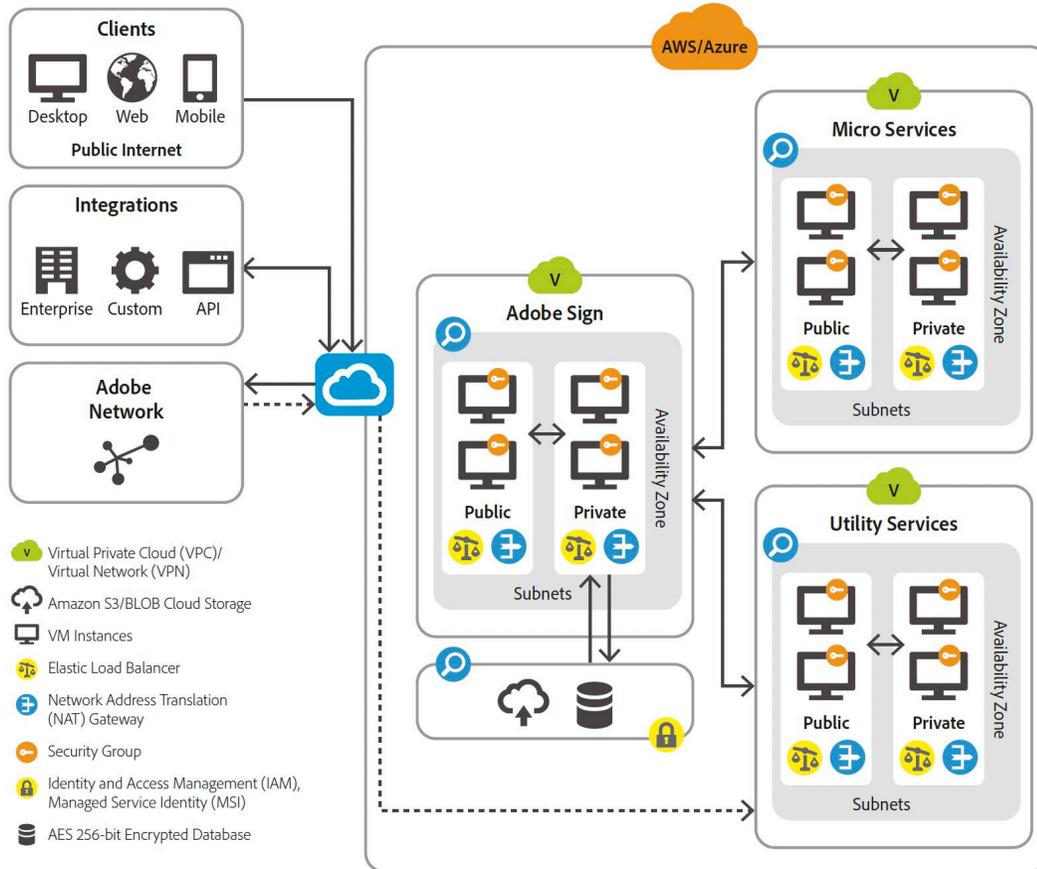


-  1. AWS Frankfurt - Disaster backup Dublin
-  2. Azure Amsterdam - Disaster backup Dublin
-  AWS Dublin - Disaster backup Dublin



Acrobat Sign Security Architecture. - Adobe Trust Webseite

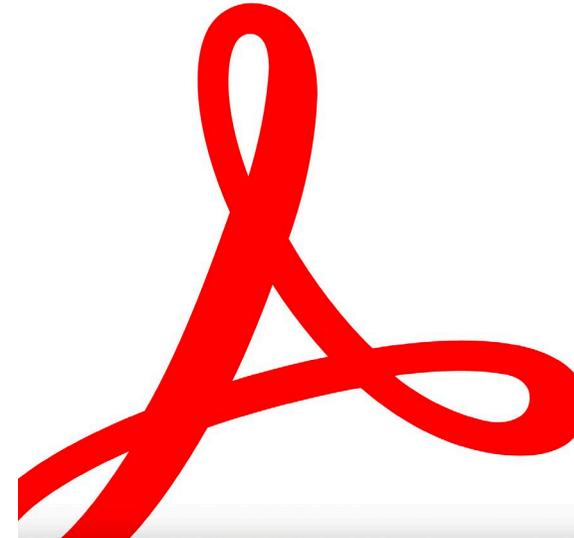
The following network diagram depicts Adobe Sign security architecture including external-facing servers, cloud servers, and client access:



Adobe Document Cloud



WHITEPAPER
**Überblick über die
Sicherheit von
Adobe Acrobat Sign.**





7. Wirtschaftlichkeitsabschätzung



Einfache Benutzung



Beschleunigen Sie das Geschäft mit 100% digitalen E-Signatur Erlebnissen, die auf jedem Gerät und von jedem Ort aus funktionieren



Digitalisierte Geschäftsprozesse

Transformieren Sie Signatur-Workflows und binden Sie Ihre Apps ein, auf die sich Ihr Team täglich verlässt, um Prozesse zu automatisieren, Verzögerungen zu beseitigen und Papier zu sparen.



Sichere, kontinuierliche Geschäfte



Unterstützt durch die strengen Sicherheitsprozesse u. Zertifizierungen von Adobe zur Minderung des Geschäftsrisikos



Als weltweit führender Anbieter von Standards erfüllen unsere Dienstleistungen die Anforderungen der Industrie, des öffentlichen Sektors und der spez. Anforderungen weltweit



Einfache Bereitstellung u. Verwaltung der Lösung basierend auf der flexiblen, vertrauenswürdigen SaaS-Plattform von Adobe

**1.5 Stunden Einsparung
pro Signatur**

**28x schnellere
Geschäftsabschlüsse**

**420% Return on
Investment**

DOWNLOAD TEI Studie 2022



8. Entscheidung für Pilotprojekt



Adobe Stock | #11015770

Fragen und Antworten



Mehr Infos : [Adobe Sign Infopaket mit Videos, Whitepapers, Präsentation](#)

