Adobe

EXPERIENCE MAKERS LIVE

Sony Bank

デジタルワークフローだから実現できた業務効率化と顧客満足

ソニー銀行株式会社

EXPERIENCE MAKERS LIVE

MONEYKit

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

自己紹介

ソニー銀行株式会社
ローン業務部
副部長兼業務企画課長

重田 浩治

アドビ 株式会社
Digital Mediaビジネスマーケティング
ディレクター

北川 和彦

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

企業概要

【商号】
ソニー銀行株式会社

【本店所在地】
東京都千代田区内幸町二丁目1番6号

【設立】
2001年 4月 2日

【開業】
2001年 6月11日

【株主】
ソニー フィナンシャル ホールディング株式会社 100%

2017年8月
新規事業に挑戦する企業とそれに共感・応援したい
個人を結ぶ場として、投資型クラウドファンディングの
プラットフォーム「Sony Bank GATE」の運営開始

2019年9月
ANAグループと外貨領域における提携事業を開始
「ANAマイレージクラブ / Sony Bank WALLET」を
発行開始

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

住宅購入までのEmotional Change Curve　ー私の経験ー

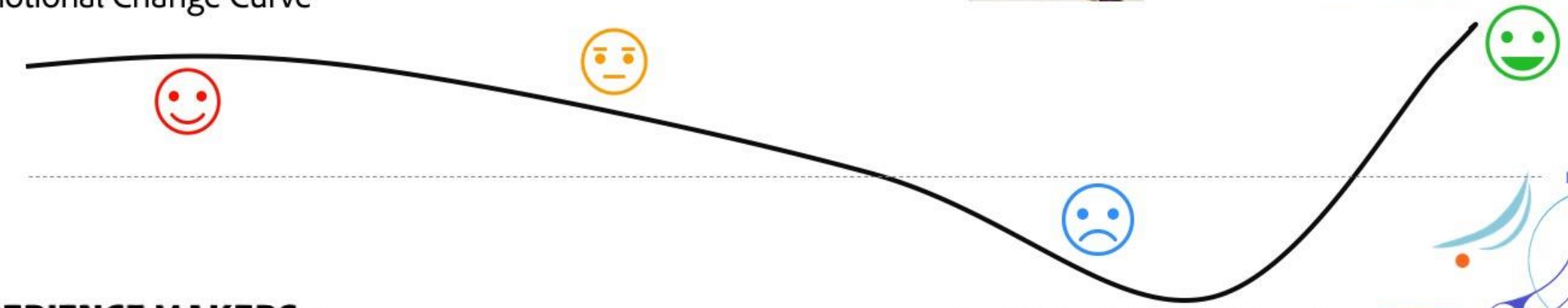
家探し

資金繰り

住宅ローン

鍵渡し

Emotional Change Curve



Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

住宅ローン「電子契約サービス」について

- 2019年6月3日より開始　（アドビ社の開発サポート期間：約3ヶ月）
- 従来郵送していた紙の住宅ローン契約書を、Adobe Signを利用した電子サインへ移行

ペーパーレス!

実印・印鑑証明**不要**

どこでも可能[*1]

締結スピードアップ!

最短**即日**で完了

印紙代などコスト削減!

最大**10万円**削減[*2]

お客さまを場所・時間・コストから解放

（*1）PCまたはスマホのブラウザが必要

（*2）融資額1億円超の場合

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

業務プロセスの見直し

■導入前

■導入後

※ 登記関連書類への記入、押印ならびに当社指定の司法書士との抵当権設定に関する面談はこれまでと同様に必要です。

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

導入効果

契約締結にかかる期間

郵送の場合:
契約手続き開始～確認完了までの期間

最短 **3日間**

（平均17.8日）

Adobe Signの場合:
契約作成～確認完了までの期間

最短 **1時間以内**

（平均24時間）

申込～借り入れまでの期間が短縮し
タイムリーな資金ニーズへ対応

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

導入効果

オペレーションの改善

- 契約期間の短縮により**案件進捗管理の手間**が**削減**
- **署名・捺印不備**の**減少**
- 郵送授受に関する**ムダ**の**削減**
- 業務の**平準化**
- デジタル化による**進捗**の**共有**

- **年間1億円程度の経費削減効果**
- **お客さまとの接点強化**
- **担当者1人あたりのローン実行件数が増加**

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

ビジネスの環境と課題

昨今の住宅ローン環境

- マイナス金利政策の継続による利ザヤの縮小
- 不動産関連業務は紙の書類が多くアナログ、規模拡大が収益に直結しない
- 手続きが非対面でメールと郵送が基本であり、手続きに時間がかかる

業務のデジタル化による生産性向上だけでなく
お客さまの利便性向上を含めて検討

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

本人性とコストのバランス

電子契約を検討する上での最重要ポイントは「本人性とコストのバランス」

- 本人性が高い技術や手段はコストや手続き面で負担
- 一方、簡便な手続きの場合、契約当事者の本人性が危うくなる

電子契約の「非改ざん性」と「本人性」へのリスク対応方針の検討

- 「非改ざん性」はAdobe Signの証跡管理で確保
- 「本人性」はAdobe Signの二要素認証や電話確認で確保

電子サインの場合、係争時に有効性の立証が必要（推定効が及ばない）

- 6月19日に内閣府・法務省・経産省連名「押印についてのＱ＆Ａ」で考え方が提示

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

10:00 – 19:00
Sorry
CLOSED
due to
COVID-19

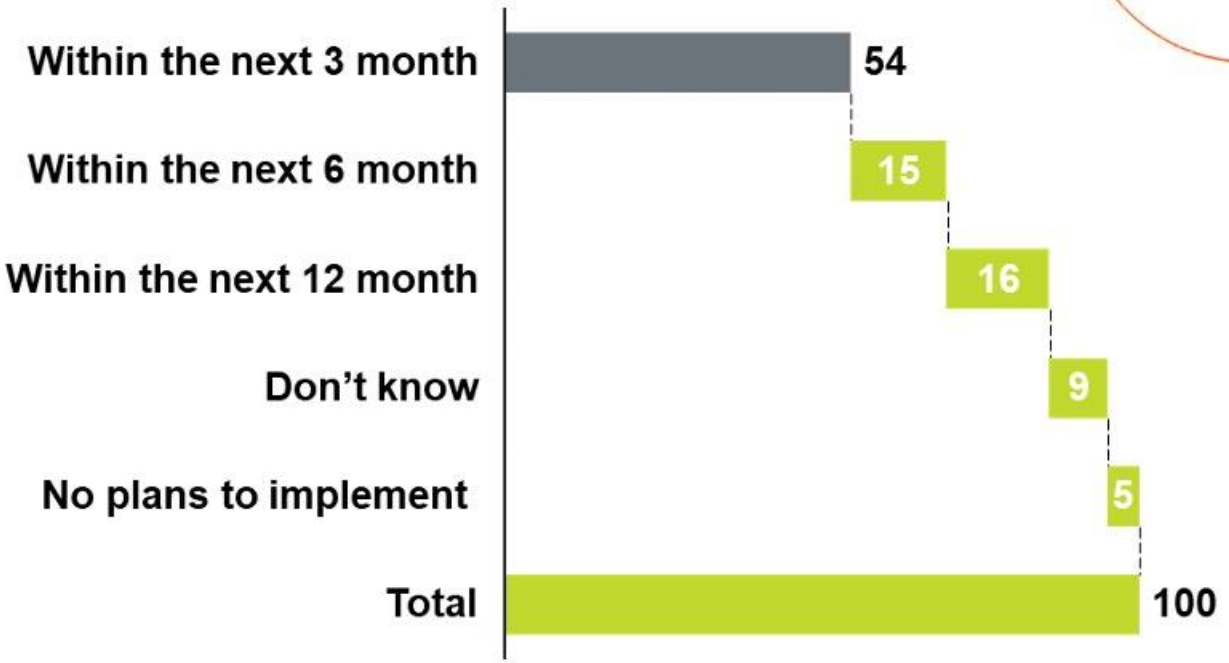
EXPERIENCE MAKERS LIVE

STAY HOME
LIMIT TRAVEL
SAVE LIVES

電子サインのUSでの採用状況

Q:どのようなデジタルソリューションや
アプリケーションをお客様との業務に使っていますか

Q:電子サインをどのタイミングで導入する計画ですか？



Adobe Sign partnered with *American Banker* and *Credit Union Journal* to better understand workflow challenges and digital transformation goals of credit unions and community/regional banks. Online survey was conducted in October 2019 among 224 respondents working at financial institutions with 1,000 or less employees and less than $250 million in revenue

導入にあたっての選定ポイント

課題	ポイント	Adobe Signなら
実装方式 ・手順	● 電子証明書の有無・タイムスタンプなどの証跡管理 ● 本人性とコストのバランス ● お客さまにわかりやすい	電子証明書は現時点では一般消費者にハードルが高い一方、将来的に普及した場合に対応できる基盤がある。 導線が整理されており、お客さまが迷子になることがない。
長期保管	● 長期間保管できる経営基盤やシステム安定性	PDFを開発したアドビ社であり、PDF管理の信頼性や保管に関しては間違いない。
契約書控え	● 控えとなるファイルの要否	PDFファイルの控えがあり、閲覧が容易。 控えがある安心感。
システム ・サポート	● クラウドサーバ利用 ● サポート体制	AWS東京リージョンにサーバがあり、個人情報が国内で管理できる。 24時間365日の監視体制がある。

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

デジタルワークフローで効果を出すために

電子化だけではなく、業務改革

- 電子化することを目的にするのではなく、**業務改革**が必要。
- プロジェクト範囲が広がり導入は大変だが、**導入後の果実は大きく**なる。

電子化によって本業に集中

- 貴重な人的リソースを、**本来業務に集中**させることが可能。
- 取引先（お客さま）の**貴重な時間を奪わない**ことが可能。

取引機会の向上

- 電子化によるスピードアップにより、**取引機会の向上**が可能。

Copyright © Sony Bank Inc. All rights Reserved.

Adobe