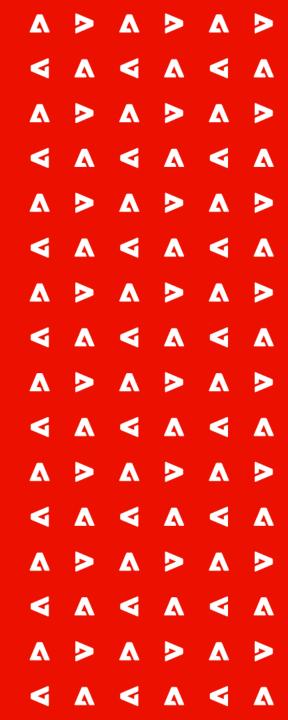


Marketo Engage Tips Hour ドメインとは?~ Webマーケターの基礎知識編~

2022/7/20



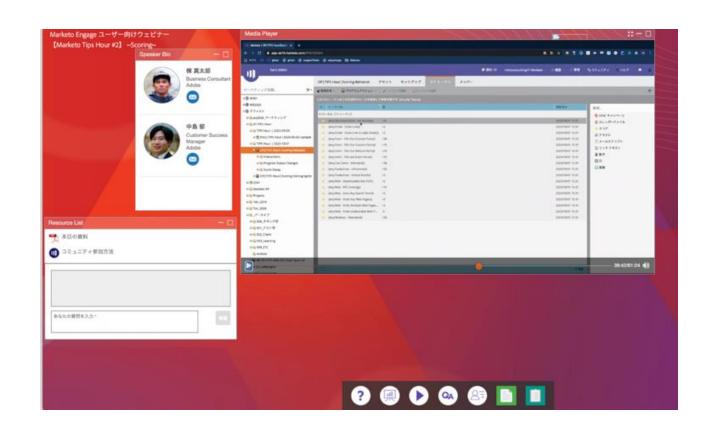
Marketo Tips Hourとは

- 弊社コンサルタントによるMarketo活用におけるお客様の悩み解決ウェビナー
- ウェビナー一覧は<u>こちら</u>。過去回は<u>こちら</u>
- ・実は各機能の基本的な使い方を理解しているかというと自信がない
- ・一旦実装はしてあるがその後のPDCAの 回し方がよく分からない

などのお声に対して具体的な実装方法などを紹介。

【開催テーマ】

- ・ナーチャリングプログラム
- ・スコアリング
- ・収益サイクルモデル
- ・レポーティング
- ·Salesforce連携基礎



テーマ募集中です!サーベイにご協力ください!

など



過去アーカイブ





https://engage.marketo.com/on-demand-webinar-core-function-best-practice-series.html

本シリーズ「Webマーケターの基礎知識編」ついて

- Marketo Engage云々ではなく、<u>デジタルマーケターにとって理解してほしい知識</u>を説明する場
- <u>最低限押さえておくべきポイントに絞り</u>、Marketo Engageでの活用ポイントも合わせて説明

狙い

- Web周りの理解を深めることで、よりWebのマーケティング活用を広げることができる
- 問題解決がスムーズになる(勘所がつけられる)
- 自分でできる範囲が広がる(委託する場合も理解して進められる)

テーマ募集中です!サーベイにご協力ください!

アジェンダ

- ・ドメイン
- URL
- Marketo Engageにおけるドメイン・URL

ドメイン

41 4 4 Δ Λ Λ Λ Δ Δ Δ Δ Δ Λ Λ Λ

ドメインとは

- ドメイン = インターネット上の住所
- 数字(IPアドレス)だけでは覚えにくいため、わかりやすく名前をつけたもの

住所

緯度: 35.618651 経度: 139.731943



東京都品川区大崎一丁目11番2号

ドメイン

IP: 134.194.99.xxx



abcdef.com

トップレベルドメイン(TLD) / セカンドレベルドメイン(SLD)

gTLD(汎用トップレベルドメイン)

.net / .biz / .gov / .tokyo / .google / など

www.abcdef.com

ccTLD(国別トップレベルドメイン)

.uk / .tv / .in / など

www.abcdef.co.jp

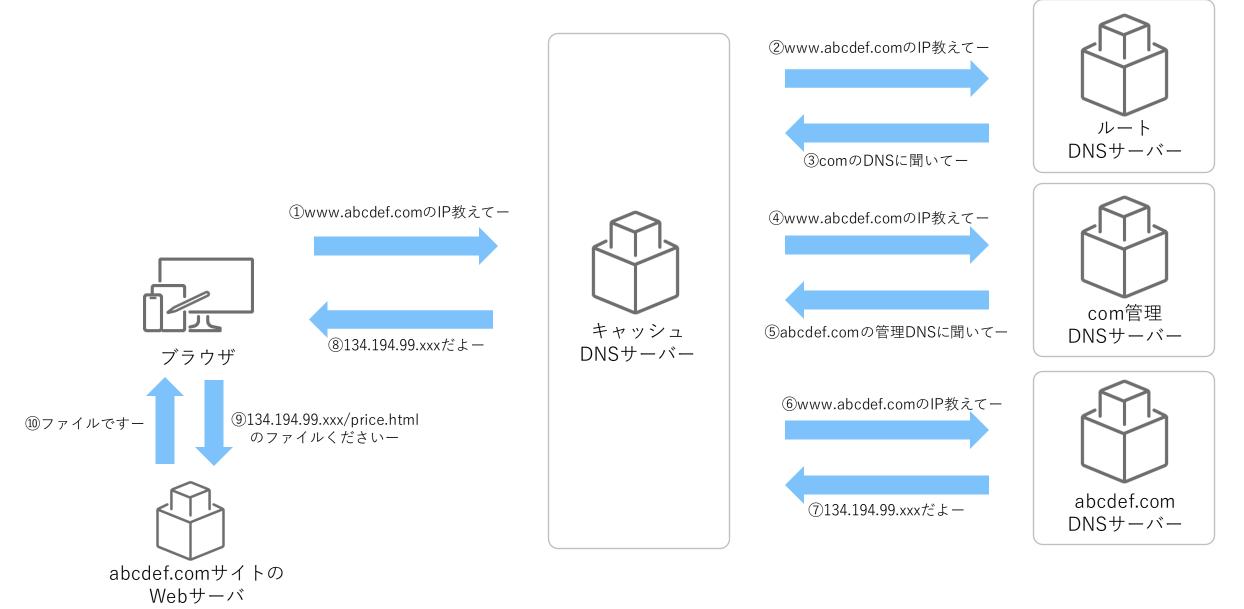
SLD(JPドメインの場合)

co/ed/or/ac/go/など

* xxxxx.jpは汎用JPドメイン。

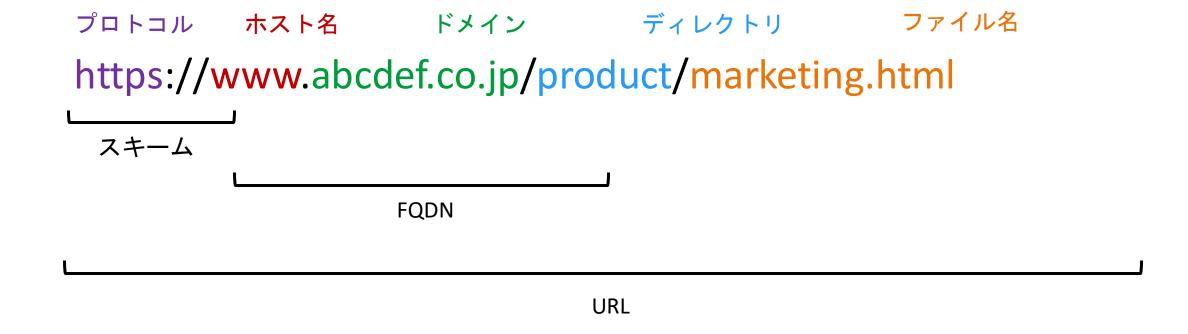


名前解決 (ドメインからIPをどう判断するか)





URLの構造



* ホスト名とサブドメインは別ものです。

クエリパラメータとアンカー

クエリパラメータ(クエリ文字列)

https://www.abcdef.co.jp/product/marketing.html?id=123&ad=google

URLの末尾に情報を付与して、サーバーに情報を付与することができる。 ユースケース:どこから来たのか、訪問者がどういった人なのかなどの判定 GETパラメータとも呼ぶ。

アンカー(フラグメント/ハッシュ)

https://www.abcdef.co.jp/product/marketing.html#pricelist

ページ内の指定した位置に遷移させることができる。 位置はHTMLのid属性で指定する サーバに送信はされない

例)アンカーリンク



例)https://experienceleague.adobe.com/docs/marketo/using/getting-started-with-marketo/getting-started.html?lang=ja#get-some-guick-wins

Marketo Engageにおけるドメイン・URL

Munhckin - 一般的なCookieの仕組み

Cookieは**ドメイン×ブラウザ**ごとに生成されます。

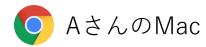
指定ドメインを含むサブドメインのサイトでは原則同一Cookie値が使用されます。



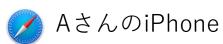


Munhckin - 一般的なCookieの仕組み

例:cookieの生成を"adobe.com" ドメイン単位で指定した場合サブドメイン間では共通に、別ドメイン"adobe.net"では別の値で生成される。



ページドメイン	Cookie	Cookie値	有効期限
www.adobe.com	_mkto_trk	123456	2023/06/14 13:00
	hoge	fdatq0aewq	2021/06/15 20:30
sub1.adobe.com	_mkto_trk	123456	2023/06/14 13:00
www.adobe.net	_mkto_trk	987654	2023/06/14 13:00



ページドメイン	Cookie	Cookie値	有効期限
www.adobe.com	_mkto_trk	567890	2023/06/14 20:00
	hoge	tyuiopa	2021/06/16 04:30
sub1.adobe.com	_mkto_trk	567890	2023/06/15 03:00
www.adobe.net	_mkto_trk	765432	2023/06/20 11:00



Munchkin - Cookieとドメインの関係性

1:ドメイン末尾の国情報を表す部分(ccTLD)が2文字の場合(例:jp, fr, uk, cn 等)

http://www.company.co.jp

2文字のccTLD →ドットで区切った際の最後のパートから3個分のドメイン

2:上記以外の場合(例: com, org, net, info, tokyo等)

http://www.company.com

2文字のccTLDではない →ドットで区切った際の最後のパートから2個分のドメイン

Munchkin - Cookieとドメインの関係性

xxxxx.jpの場合、サブドメイン毎にcookieが別れてしまう問題が生じるつまり、同一人物としてみなされない

http://service.abcdef.jp cookie: 789012

Munchkin - Cookieとドメインの関係性

ドメイン例	Cookie生成時の対象ドメイン			
	domainLevelなし	domainLevel:2	domainLevel:3	domainLevel:4
www.marketo.co.jp	marketo.co.jp	co.jp	marketo.co.jp	N/A
www.marketo.jp	www.marketo.jp	marketo.jp	www.marketo.jp	N/A
www.marketo. setagaya.tokyo.jp	setagaya.tokyo.jp	tokyo.jp	setagaya.tokyo.jp	marketo.setagaya.tokyo.jp
www.marketo.com	marketo.com	marketo.com	www.marketo.com	N/A
www.marketo.info	marketo.info	marketo.info	www.marketo.info	N/A
www.marketo.tokyo	marketo.tokyo	marketo.tokyo	www.marketo.tokyo	N/A

Munchkin - domain Level を使用したMunchkinの設置方法

2. JSの中から以下の行を検索します

注: カッコの中はお客様毎の固有IDなので異なります

Munchkin.init('123-XXX-123');

3. コードを以下のように変更します

注: domainLevel は必ずダブルクォート(")で囲ってください。値はダブルクォート(")で囲む必要はありません

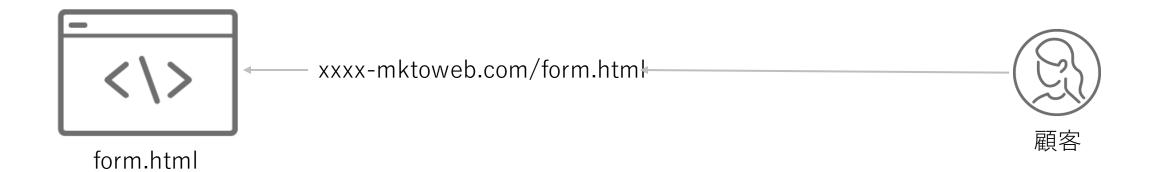
Munchkin.init('123-XXX-123', {"domainLevel":2}, {"asyncOnly": true});

4. 変更後のコードを含むJSをトラッキングしたいLPテンプレートもしくはお客様サイトに埋め込みます

<head>タグの閉じタグ(</head>)の直前に貼り付けてください

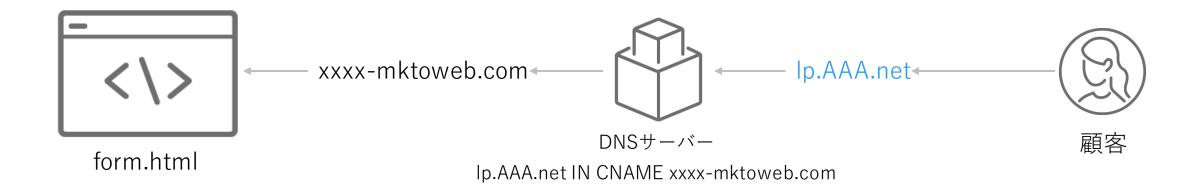
ランディングページ - CNAME

ランディングページはMarketo Engageのサーバで管理しているので、閲覧するためには 「mktoweb.com」ドメインにアクセスする必要がある。



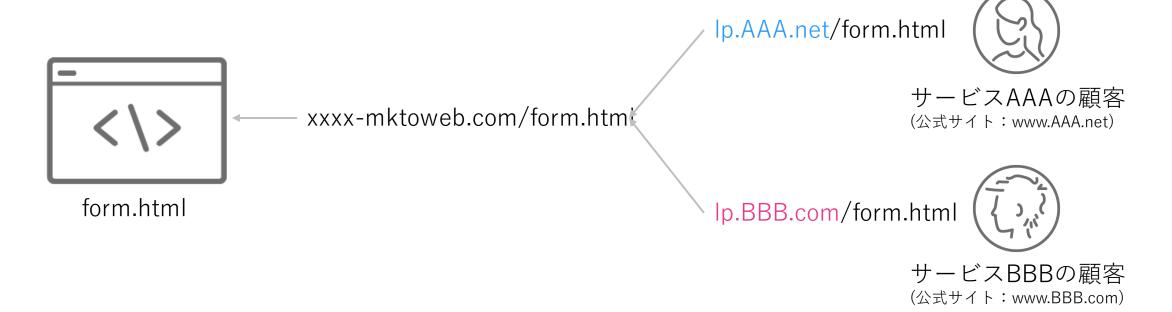
ランディングページ - CNAME

• CNAMEを設定すると、定義したドメインでアクセスすることができる。



ランディングページ - 別名(エイリアス)

- ランディングページのCNAMEに複数ドメインを割り当てることが可能
- あくまでも、同じページを複数ドメインでアクセスさせる形
- ユースケース
 - 製品やサービス毎にドメインが別れている場合、cookieを同一にするためにLPのドメインもそれに合わせる必要がある



ランディングページ - 別名(エイリアス)

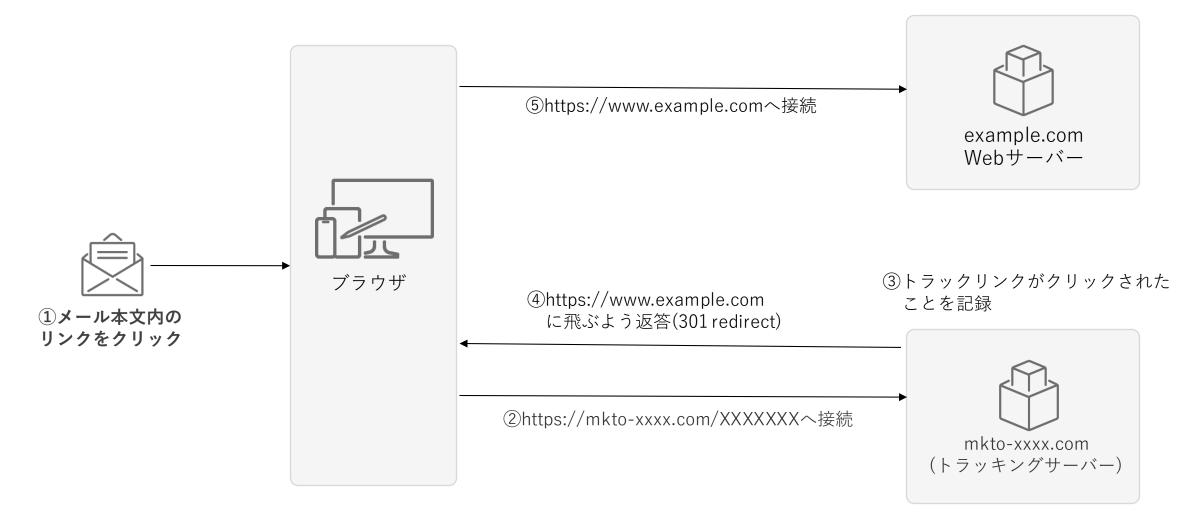
- 管理>ランディングページ>ルール>新規ドメイン別名
- CNAMEの設定およびSSLの設定は別途必要!



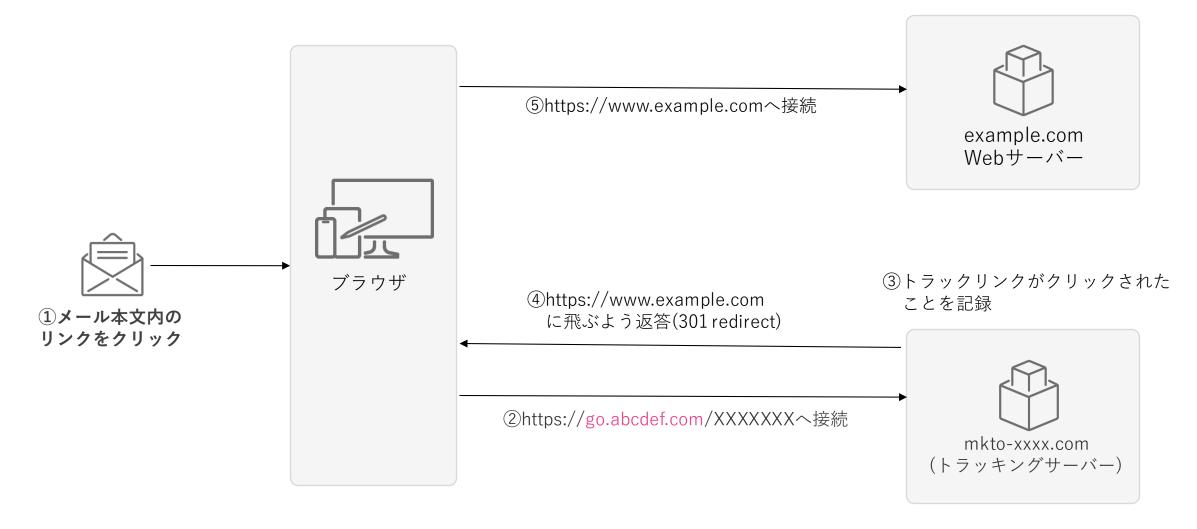




トラッキングリンク - CNAME



トラッキングリンク - CNAME



フォーム - 非表示フィールド:パラメータ値、Cookie値取得イメージ

URLパラメータ





https://lp.hoge.com/form.html?media=ad123



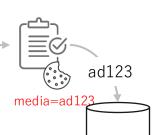
Cookie値











参照元パラメータ





https://hoge.com?media=ad123



https://lp.hoge.com/form.html





フォーム - 非表示フィールド

値の取得先	説明	ユースケース
デフォルト値の仕様	デフォルト値を固定値で設定	このフォームを入力したら自動 的に既定で値をセット(顧客に 入力させる必要がない) 例)配信停止フォーム
URLパラメータ	URLのクエリパラメータ値を取得	遷移元媒体(広告など)のIDを取得 *パラメータは遷移元媒体に設置 *媒体からフォーム設置ページに直接訪問してきた場合のみ
Cookie値	Cookie値を取得	Cookie遷移元媒体(広告など)のIDをcookieにセットしておき、その値を取得 *媒体からフォーム設置ページまで複数ページまたいでいても取得可能
参照元パラメータ	フォーム設置ページの一つ前にアク セスしたページURLのクエリパラ メータ値を取得	遷移元媒体(広告など)のIDを取得 *パラメータは遷移元媒体に設置 *媒体からフォーム設置ページへ 2PVで訪問してきた場合のみ

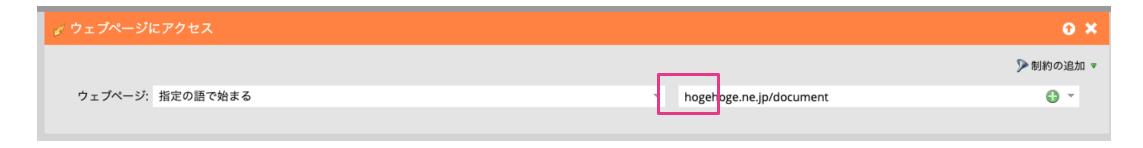


スマートキャンペーン

メール系のアクティビティの場合はスキーム部分(https://)は含めて指定



ウェブページ系のアクティビティの場合はスキーム部分(https://)は抜いて指定



Marketoと広告運用をより具体的に進めていきたい 高度な施策をやっていきたい、、 などあれば

コンサルティングサービス

(4h~/有効期限180日)

をぜひともご検討ください!!!

詳しくは担当営業、CSM、コンサルタントまでお問い合わせください

操作方法などお困りのことがあれば、

- DOCS

https://experienceleague.adobe.com/docs/marketo/using/home.html?lang=ja

コミュニティ

https://nation.marketo.com

https://nation.marketo.com/t5/Japan-User-Group-Discussions/gp-p/tokyo-user-groupdiscussions

でいろいろ調べてみてください!

Q&A

