



CUSTOMER SUCCESS

Una visión renovada más exitosa.

Enfocados en salud visual, Lentesplus.com utiliza Adobe Commerce para renovar su portal y darle soporte a los 4 países donde opera.



Lentesplus

lentesplus.com es el primer portal en línea de Latinoamérica en temas de salud visual. Fundado en 2014, lentesplus.com nace gracias a la necesidad de los usuarios en encontrar opciones de lentes con precios justos, tiempos de entrega reales y claro, un catálogo más amplio.

Compañía: Lentes plus

Solución: Adobe Commerce

Partner: OneTree

Indicadores	Resultados
Crecimiento ventas online	+50% Aumento en ventas
Tráfico Orgánico	+50% Aumento tráfico orgánico
Consultas en Call Center	-2x Consultas en Call Center



La salud visual en un portal en línea renovado.

lentesplus.com es el primer portal en línea de Latinoamérica en temas de salud visual. Fundado en 2014, lentesplus.com nace gracias a la necesidad de los usuarios en encontrar opciones de lentes con precios justos, tiempos de entrega reales y claro, un catálogo más amplio. lentesplus.com se convirtió en un portal que hizo historia y que representó un parteaguas en la industria, creando una experiencia de usuario superior.

Desde su fundación, lentesplus.com funcionó con Adobe Commerce en su versión 1.9, logrando el posicionamiento necesario y claro, la infraestructura para lograr que su página se posicionara en el mercado y lo liderara.

Migración para dar servicio a 4 países de Latinoamérica.

Desde su fundación, el uso de Adobe Commerce ha sido vital para la interfaz de lentesplus.com, sin embargo, buscaban migrar a la nueva versión para así mejorar el servicio que daban y sobre todo, llegar a sus objetivos propuestos.

Para lentesplus.com, el socio ideal era difícil de encontrar. Ahí encontraron a Onetree. Y con él, la facilidad de crear un sitio renovado y de cambiar el mindset de los usuarios, así como mejorar su experiencia digital gracias a Adobe Commerce.

Y ante el crecimiento acelerado de la plataforma, los resultados tenían que ser inmediatos y la migración la más rápida posible. Así es como el camino de lentesplus.com a un nuevo portal comenzó.

“

Se eligió a Adobe Commerce porque era la plataforma que más prometía para el desarrollo e implicaba la capacidad de desarrollar a medida, cumplía las expectativas internas y externas, las fortalezas e innovación que había en ese momento las tenía Adobe Commerce y estas se fueron fortaleciendo con el paso de los años y por lo mismo la decisión de seguir trabajando con ellos fue aún más fácil. Actualmente seguimos siendo exclusivos con Adobe Commerce respecto a nuestra plataforma electrónica”.

Diego Mariño

CEO & Co Founder lentesplus.com

Resultados contundentes en menor tiempo de lo esperado.

Durante el año de implementación, la necesidad de resultados inmediatos se cumplió y con ella se alcanzaron mejores optimizaciones en esta migración. Los KPIs previstos se cumplieron en tiempo y forma e incluso, con resultados superiores a los esperados, gracias a Adobe Commerce y el partner Onetree.



Entre los resultados destacados están:

- Aumento de ventas de un 50% con respecto al año anterior.
- 5 años de ventaja vs sus competidores directos.
- Se duplicó la tasa de conversión con respecto al año anterior.
- Obtuvo un fondo de inversión superior.
- Aumento de tráfico orgánico del 50%.



Sobre Adobe Commerce.

Adobe Commerce, es un proveedor líder de innovación de comercio en la nube para comerciantes y marcas en las industrias B2C y B2B y ha sido nombrado líder en el Cuadrante Mágico de Comercio Digital de Gartner 2021 por quinto año consecutivo. Además de su plataforma insignia de comercio digital, Adobe Commerce cuenta con una sólida cartera de soluciones omnicanal basadas en la nube que permiten a los comerciantes integrar con éxito las experiencias de compras físicas y digitales. Adobe Commerce es el proveedor número uno del minorista de Internet Top 1000, B2B 300 y Top 500 Guides para Europa y América Latina.

Adobe Commerce cuenta con el respaldo de una vasta red global de socios de soluciones y tecnología, una comunidad de desarrolladores global altamente activa y el mercado de comercio electrónico más grande para extensiones, todo disponible para descargar en Adobe Commerce.

[Agenda una demo](#)



© 2022 Adobe. Todos los derechos reservados

Adobe, el logo de Adobe, y Adobe Commerce son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe en los Estados Unidos y/o en otros países.