

Como a CE criou uma experiência B2B interessante

O que eles precisavam

A gigante de ar condicionado precisava racionalizar seu comércio eletrônico B2B.

Em 1902, Willis Carrier criou o primeiro sistema de ar condicionado moderno, estabelecendo uma indústria que melhoraria fundamentalmente a forma como vivemos, trabalhamos e nos divertimos. Nos últimos 100 anos, a [CARRIER ENTERPRISE \(CE\)](#) tornou-se a pioneira global e líder na distribuição da indústria de aquecimento, ar-condicionado e ventilação. Hoje, a CE é um ponto de compra único para adquirir equipamentos, peças e suprimentos de climatização, bem como conhecimento e experiência. A empresa estava gerenciando com sucesso mais de 200 lojas físicas, mas a indústria estava migrando para as compras on-line. A CE precisava desenvolver um site B2B para compras on-line e simplificar o processo de compra para seus clientes empreiteiros.



O que o Magento fez

Uma experiência B2B centralizada e preparada para dispositivos móveis.

Com um banco de dados que incluía mais de 300.000 SKUs, a CE precisava de uma plataforma robusta. A marca também queria acelerar seu processo de finalização de pedidos para mais de sete milhões de transações anuais. A CE trabalhou em estreita parceria com o Magento Solution Partner Perficient para desenvolver sua experiência digital B2B no Magento Enterprise Edition. A experiência B2B foi aprimorada com os seguintes recursos adicionais: Bloco de pedido rápido, on-line/retirada em lojas preferenciais, gerenciar/compartilhar modelos de pedido, autoatendimento de gerenciamento de superconta/subconta com fluxos de trabalho de aprovação de pedidos, gerenciamento de depósitos múltiplos para cálculo de preço e prazo de entrega, e métodos de remessa e pagamento específicos do cliente. Com o Magento, os empreiteiros podem pedir produtos através de qualquer dispositivo, e pegar no centro de vendas ou localização física de sua escolha.





“Ao selecionar uma plataforma de comércio eletrônico robusta baseada no Magento, foi possível aumentar rapidamente o crescimento de vendas on-line, sem precedentes. Foi a escolha econômica e flexível, capaz de se adaptar às nossas muitas exigências de distribuição B2B e se integrar ao nosso ecossistema digital.”

JEFF UYEMURA
GERENTE DIGITAL,
JAZZERCISE

Sucesso

Em nove meses, as transações on-line aumentaram 300%.

Usando o Magento, a CE lançou uma experiência de compra flexível e conveniente em todos os dispositivos e centros de vendas. Graças à melhoria da experiência do cliente, seus empreiteiros finalizavam mais trabalhos por semana do que nunca. Nos nove meses após o lançamento, as vendas on-line diárias aumentaram 2,5 vezes e as transações on-line triplicaram. À medida que o mercado digital se aquece, a CE garantiu com o Magento que as suas vendas nunca diminuíssem.



Perguntas? Nossa equipe de especialistas está pronta para ajudá-lo a fazer sua empresa crescer.

✉ inquiries@magento.com
🏠 magento.com
▶ magento.com/schedule-a-demo

📞 **1-877-574-5093** (América do Norte)
+353 1800 200567 (Europa e Oriente Médio)
+52 800 1239537 (América Latina e Ásia)