



Gestão de pedidos Magento

A Gestão de pedidos Magento coordena a experiência de seus clientes em todos os canais de vendas e atendimento. Reúne informações e organiza regras e processos comerciais para cada pedido. A solução oferece uma capacidade centralizada para inventário, pedidos e atendimento para oferecer a seu cliente uma experiência consistente, de baixo atrito e omnicanal.

O cliente de hoje exige mais

- 91% Exigem uma ETA para o seu pedido
- 86% Desejam comprar on-line e retornar à loja
- 81% Acreditam que os associados das lojas não são informados
- 73% Desejam envio à loja
- 61% Desejam comprar online, retirar na loja (Buy Online, Pick Up In-Store, BOPIS)

Destrua os obstáculos on-line/off-line

Aumente as vendas on-line, reduza os custos, aumente a velocidade do inventário, entregue de forma mais rápida e eficiente ao mesmo tempo que encanta os consumidores com programas de atendimento de lojas, como o envio e compras on-line e compras on-line para retirar na loja.

Torne suas lojas físicas em centros de distribuição

Essas empresas dependem da gestão de pedidos Magento



Recursos principais

Gestão de pedidos distribuídos

Fornece uma visualização em todos os canais e roteia pedidos para o local de atendimento apropriado.

- Estado do pedido e Gestão de eventos
- Envio parcial e divisão de pedidos
- Organização e encaminhamento de pedidos
- Pré-venda, pedidos em espera e devoluções

Atendimento omnicanal

Transforme lojas, fornecedores e parceiros em mini-centros de distribuição. Exponha o inventário da loja a compradores on-line e forneça opções de atendimento flexíveis.

- Envie-da-loja e Envie-para-a-loja
- Selecione e empacote
- BOPIS
- Integração de transportadora

Gestão Global de Estoque

Forneça total visibilidade de estoque e exceda as altas expectativas de seus clientes.

- Rastreie o inventário em qualquer local (lojas, fornecedores, etc.)
- inventário em trânsito
- Fornecimento inteligente e alocação

Atendimento ao cliente

Proporcione satisfação ao cliente de alta qualidade com nossos recursos de atendimento ao cliente.

- Detalhes do pedido e pesquisa de status
- Fluxo de Trabalho de Escalação de Ordem
- Conciliações, reembolsos e emissões de crédito

Integre-se com o Magento Business Intelligence (Inteligência de negócios)

Beneficie-se totalmente de seus dados de gestão de pedidos para obter informações interativas sobre os processos de atendimento.

- Beneficie-se de uma visibilidade mais profunda em métricas-chave
- Construa painéis customizados de gestão de pedidos

Benefícios

Otimize a utilização do inventário

- Aumente a velocidade e as vezes e reduza os custos de transporte de estoque

Expanda em novos canais

- Capture pedidos de vários canais: geografias, mercados, marcas, etc.
- Exponha o inventário correto aos canais adequados com base nas regras comerciais

Aumente as vendas em lojas de varejo

- Melhore as vendas do mesmo dia, aumente o tráfego de pedestres e reduza as perdas de vendas e as situações fora do estoque

Reduza o custo total de propriedade e acelere o tempo de colocação no mercado

- Beneficie-se com poder do ecossistema Magento para implementar sua visão omnicanal com preços competitivos



Descubra como a Magento pode aumentar o seu negócio.



1-877-574-5093 (América do Norte)

+353 1 7759 599 (Europa e Oriente Médio)