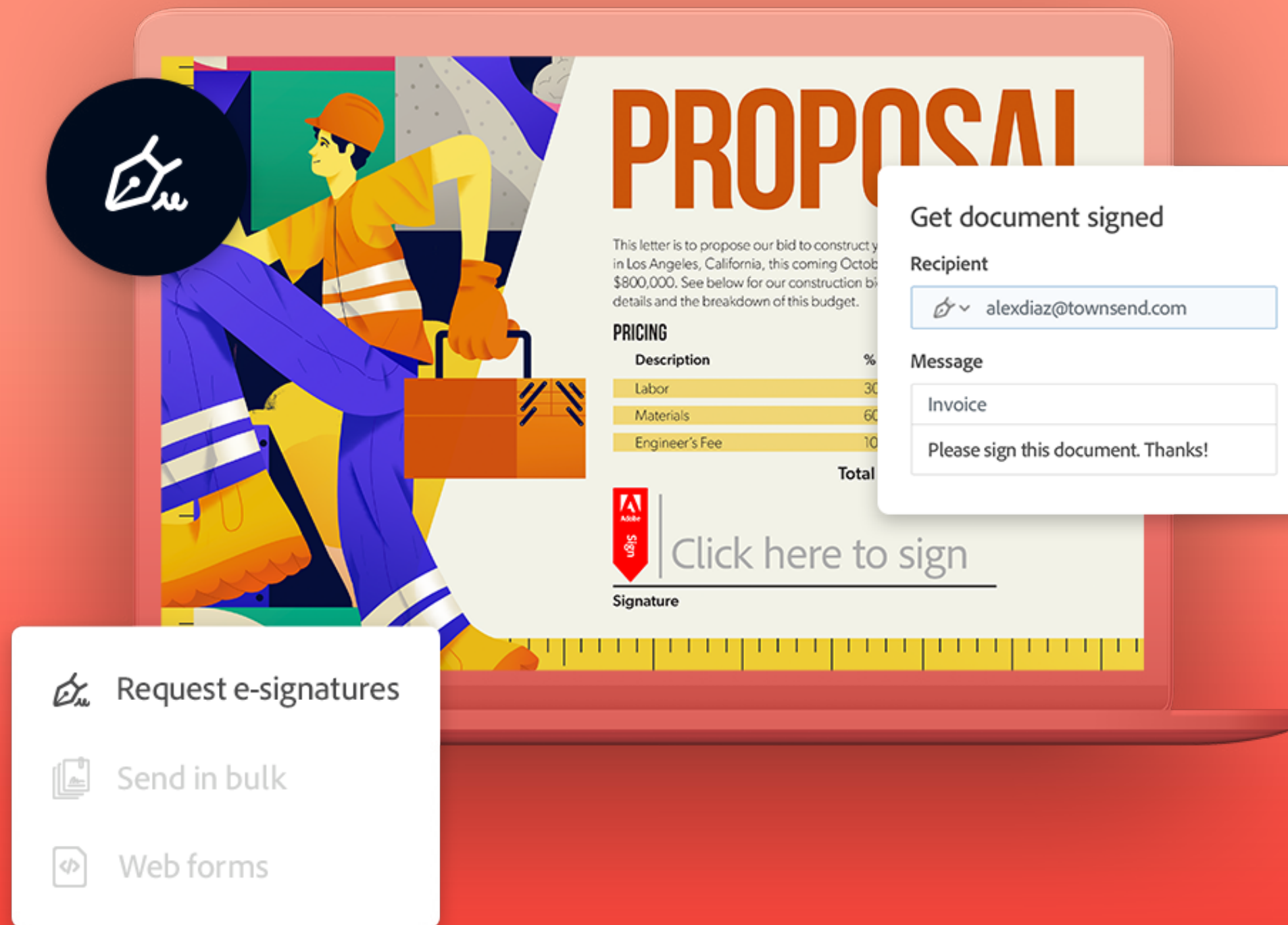




透過文件自動化提升盈利底線

Adobe 和 Microsoft 的智慧型數位文件策略。

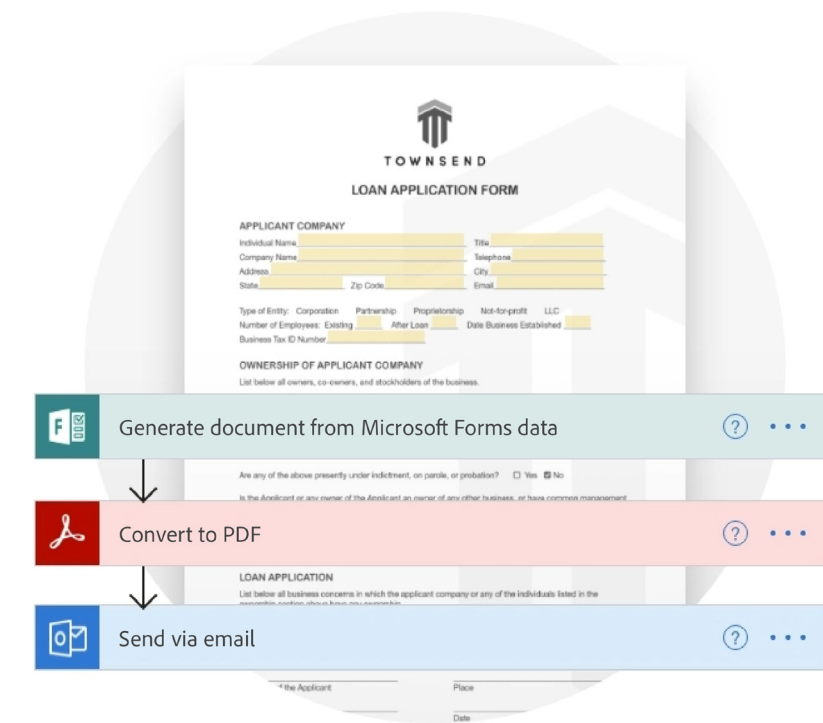
近年來，快速的數位轉型永久改變了人們對企業營運方式的期望，客戶和員工都要求更直覺、更安全的數位文件體驗。因此，從電子簽名解決方案到數位文件協作與安全性，企業針對各個領域都投入了歷來最大規模的投資。

然而，新一波的經濟不確定性正威脅著這方面的進展，對 IT 和企業領導者造成新的壓力，迫使他們證明投資於組織數位化成熟度的合理性。同時，無止盡的法規變更、評估不斷演進解決方案的有限資源，以及中斷日常營運的全面改革，都會讓進一步的投資嘗試感覺像是一場打不贏的戰役。

但若全面削減支出，會讓企業面臨落後於競爭對手的風險。據 Adobe 贊助的一項 2023 年 Pfeiffer Report 研究估計，使用 Acrobat 所帶來的累積生產力提升，每年可為每位使用者創造數千美元的 ROI。當過時的文件流程導致效率低下和企業風險時，選擇不投資，將付出更高昂的代價。

透過 Microsoft Power Automate 和 Power Apps 環境中的 Adobe 連接器，提升您的文件工作流程。

- 傳送 Microsoft SharePoint 中選取的檔案以供簽名，並自動儲存已簽名的文件。
- 允許授權使用者代表他人傳送。
- 根據數據和 Microsoft Entra ID 設定檔動態傳送文件以供簽名。



幸運的是，新興的自動化技術讓各種規模的企業能夠比以往更輕鬆地將繁瑣、易出錯的手動流程轉換為高效且安全的數位化工作流程。推動這場巨變的是基於雲端的 API (應用程式介面)。這些功能強大的軟體介面可連接通常需要昂貴 IT 開發服務的應用程式，或第三方整合應用程式。基於雲端的 API 還可以輕鬆與現有技術整合，實現低程式碼、以視覺為導向的解決方案，這些解決方案隨時可用且無需維護。

本電子書詳細介紹 Adobe Services API 和 Microsoft 生產力應用程式整合如何讓組織為其文件流程引入更高的安全性、標準化和自動化——通常只需少量程式碼或無需程式碼。在手動、自動和混合流程中，數位化和自訂您的文件工作流程，同時善用組織可能已經投資的熟悉工具。

易於實施的端對端解決方案

無法迴避的事實是：當今組織面臨的數位文件工作流程挑戰錯綜複雜，需要全面整合的解決方案，而不僅僅是修補漏洞。Adobe Document Cloud 使組織能夠在數位文件生命週期的每個階段提升速度、安全性和可擴展性。

Acrobat Services 是這個大型生態系統的重要組成部分，其運作方式如同樂高積木，可輕鬆擴充並與現有技術堆疊整合。透過連接應用程式並自動執行冗餘任務，API 能夠釋放任何組織最寶貴的資源——其員工——的全部潛能，使員工能專注於機器無法複製的高影響力策略性工作。

「人類不喜歡像機器人一樣。他們不喜歡百萬次重複做同樣的事情。我們比那更聰明，人們的才能也比那更有價值。」

Ben Vanderberg, Adobe 首席平台宣傳專員

啟用 API 的自動化提供了前所未有的可擴充性。「我們是一項彈性雲端服務。」Adobe 首席平台宣傳專員 Ben Vanderberg 解釋道。

除了節省時間之外，API 驅動的自動化工作流程對於減少人為造成的錯誤，以及引進新的標準化層級，從而協助確保符合政府法規至關重要。這包括能夠標準化整個組織在關鍵工作流程中對文件安全性的管理，無論是新增密碼保護還是防止未經授權的使用者列印或編輯 PDF 檔案。

隨著公司的發展，數據孤島的數量也在不斷增加。API 打破了這些資訊壁壘，讓使用者能夠從不同位置提取數據，使用可自訂的範本快速產生新文件。特別重要的是：執行上述所有作業所需的 API 均為低程式碼，這意味著團隊領導者在開發和部署這些 API 時，可以動用更多元化的人才庫。

API 與整合如何自動化文件流程

Adobe Acrobat Services 產品組合包含超過 15 個 API，可提升多項工作效率，包括：

- 從 Power App 表單和 Microsoft Word 範本產生文件，並傳送以供簽名
- 在 SharePoint 中將 PDF 檔案轉換為 Microsoft Excel 檔案
- 將 PDF 內容擷取為 JSON、XLSX 和 PNG 格式
- 自動標記 PDF 以提升可存取性
- 套用安全控制以限制檢視和編輯

以下頁面中的使用案例說明 Adobe 和 Microsoft 如何透過自訂文件流程協助提升效率。

運用 AI 的力量，讓您有更多時間做重要的事

透過由 Adobe Sensei AI 提供支援的服務，組織可以加速基於表單的流程、減少錯誤，並為員工騰出更多時間來執行策略性任務。

- 根據文件分析自動識別表單欄位
- 自動清理掃描的文件
- 自動從原生和掃描的 PDF 擷取內容
- 透過自動標記大規模提升可存取性

使用案例 1: 文件產生

對於任何部門的團隊來說，建立新發票、合約和其他表單的任務都可能會造成特別棘手的瓶頸。Adobe Document Generation API 可讓您從各種來源提取數據，並將其套用至可自訂的範本，不僅能加快文件流程，更能確保其可靠且零錯誤——從一開始就完美運作。

Adobe 內部的法務部門就是一個已經善用 API **節省時間潛力**的團隊。

Adobe 法務人員將 Acrobat Sign API 與 Adobe Document Generation API 搭配使用，透過自助式工作流程處理 75% 以上的銷售合約，將執行這些合約所需的時間加快了 273%。

「Acrobat Services 讓我們能自動化 20 年前的工作。」Adobe 法務長辦公室資深主管 E.A. Rockett 說道。「我們正在回歸企業文件的第一原則——也就是 20 年前法務人員與銷售代表互動的方式，讓他們在不同的情境下能夠靈活選擇。」

文件建立之後，法務人員最耗時的任務可能是文件審核。所幸，API 也能透過辨識關鍵模式來協助簡化這個流程，進一步縮短交易週期。

「Acrobat Services 讓我們能自動化 20 年前的工作。我們正在回歸企業文件的第一原則——也就是 20 年前法務人員與銷售代表互動的方式，讓他們在不同的情境下能夠靈活選擇。」

E.A. Rockett, Adobe 法務長辦公室資深主管

「審核了一千多份合約後，我們發現同一個條款在法律審核過程中被反覆審查。」Rockett 表示。「我們認定，如果能為銷售團隊提供一個核取方塊，讓他們在符合特定條件時自動移除該條款，就能減少數千張工單以及數千小時的法務人員工作量。」

Adobe PDF Services 和 Microsoft Power Automate 搭配使用時，可以從熟悉的生產力工具產生文件，這些工具包括 Microsoft Word 和 Excel，以及 Microsoft Forms 數據。

使用案例 2: 電子簽名

在數位優先的當下，電子簽名為業務運作提供強大助力。無論是人力資源部門為新員工辦理入職，還是財務團隊申請預算核准，皆是如此。然而，每一個電子簽名體驗都不盡相同。透過 Acrobat Sign API，團隊可以將電子簽名功能無縫整合至行動應用程式、網站以及其他平台，實現最高程度的自訂。例如，可從 Microsoft Teams 等生產力應用程式傳送文件以供簽名。



對於員工招聘科技公司 Avionté 而言，確保順暢無阻的數位體驗不僅有助於業務發展——這就是他們的核心業務。該公司擁有超過 1,000 家客戶和 25,000 位使用者，深知他們需要一個不僅可擴充，而且易於使用、安全且合規的電子簽名解決方案。

如今，Acrobat Sign API 已嵌入其整個技術平台，客戶可利用它從員工和其他利害關係人取得文件。該 API 在每個步驟中都會產生清楚的稽核記錄，確保毋庸置疑的真實性。

然而，從事過人力資源工作的人都知道，在適當的時間取得正確的簽名只是成功的一半。要真正提升文件工作流程的效率，使用者必須能夠一目了然地追蹤表單的進度。透過 Acrobat Sign API，從電子簽名流程中收集的所有數據都直接回傳到 Avionté 系統中，讓招聘人員能夠即時瞭解每一份合約。

公司合作夥伴關係副總裁 Scott Poeschl 表示，對於 Avionté 客戶來說，節省工時的影響「令人震驚」，以至於許多客戶的業務量得以提升。

「這正是 Avionté 的關鍵所在。」Poeschl 表示，「客戶的成功，就是我們的成功。」

使用案例 3：數據擷取

從 PDF 中挖掘資訊通常是一個緩慢而混亂的過程，表格和分頁符的繁瑣足以讓許多專門用來輔助此流程的工具束手無策。Adobe Extract API 利用最先進的 AI 和 ML，輕鬆克服這些視覺障礙，並快速將任何 PDF 文件轉換成可用的 JSON 或 XLSX 數據。使用者可以利用從簽署的協議、測試和報告等文件中擷取的數據，將其轉換成新的檔案類型。

在一家跨國金融服務客戶聘請 AI Singapore 協助其從多份格式不一的報告和宣傳冊（均為 PDF 格式）中擷取文字後，此工具成為他們的關鍵利器。該團隊曾嘗試自行使用其他 PDF 擷取工具來解決這個難題，但結果總是毫無用處的亂碼。

在壓力越來越大的情況下，他們嘗試使用 Adobe Extract API。

「我們的成果非常驚人。」負責尋找解決方案團隊的副主管 Siavash Sakhavi 表示。最終，該團隊在採用 Adobe Extract API 後，不僅趕上了原本落後的進度，甚至以原訂規劃一半的時間完成了整個專案。



APPLICATION for employment

NAME

First name Last name

EMAIL **PHONE NUMBER**

EARLIEST POSSIBLE START DATE

UPLOAD RESUME

使用案例 4:數位內容發佈與審核流程

在當今的混合工作環境中，PDF 的輕鬆協作功能不可或缺，而 Adobe PDF Embed API 正在實現這一目標。從創意團隊到銷售團隊皆可使用此工具，以最高品質的渲染效果共用 PDF，並直接在文件中徵求回饋意見。發布後，由於 API 能夠追蹤頁面停留時間和搜尋次數等關鍵分析，因此經過核准的 PDF 成為非常寶貴的數據來源。

「如果沒有 Adobe PDF Embed API，我們開發『共用以供審核』功能所花的時間將會是現在的兩倍。」

Jeremy Mitchell, Adobe 資深軟體工程師



Adobe PDF Embed API 的協同性使其對 Adobe 的工程師特別有吸引力，後者正在探索如何在常用的 InDesign 應用程式中建立更完善的審核流程。具體而言，他們需要解決如何將最複雜的版面轉換成審核人員（無論其是否能夠存取 InDesign 應用程式）可以評論的通用格式的問題。最終，他們推出了以 Adobe PDF Embed API 為核心的解決方案「共用以供審核」，可用來在任何網頁體驗中呈現高品質的 PDF，並提供標註工具以供留言評論。

「如果沒有 Adobe PDF Embed API，我們開發『共用以供審核』功能所花的時間將會是現在的兩倍。」該專案的資深軟體工程師 Jeremy Mitchell 表示。同時，實際運作下來，終端使用者可以享受三倍提速的審核流程。

使用案例 5：歸檔與檢索

隨著越來越多的文件工作流程數位化，團隊需要確保其選擇儲存的任何內容都能安全鎖定並可由相關方檢索。後者不僅僅是能夠打開文件，還包括快速搜尋 PDF 中的特定資訊，以及輕鬆調用詳細中繼數據的功能。

Adobe PDF Services API 正是為了解決這兩類挑戰而打造，它提供廣泛的功能，旨在提升文件的安全性和可用性。這些功能包括新增和移除密碼、將 PDF 轉換為各種常用格式，以及使用內建光學字元辨識 (OCR) 等選項。透過與 Microsoft SharePoint 和 OneDrive 的整合，組織能夠減少歸檔任務所花的時間，將更多時間用於策略性優先事項。

以一個常見的情境為例：一家擁有大量法律合約的全球性公司必須更新特定條款，以確保這些文件仍然合規。為此，工作人員必須先找出所有相關表格，然後解鎖文字，最後尋找並取代相關內容。

他們使用 Adobe PDF Services API 在共用磁碟機上建立儲存系統，將所有非 PDF 檔案轉換為 PDF 檔案，最後對所有表格執行 OCR，使其可搜尋。識別相關文件後，工作人員便可將這些文件大量轉換為 Word 文件，尋找並取代關鍵內容，然後將其重新匯出為 PDF 格式。

輕鬆將 Acrobat Sign 整合至領先的生產力應用程式

- 靈活的 API 提供即用型整合，可在幾分鐘內完成安裝，無需撰寫程式碼即可輕鬆上手
- 直接從現有系統和應用程式準備和傳送文件進行電子簽名
- 從整合的應用程式中接收即時狀態更新並擷取已簽署協議的儲存副本
- 開箱即用的整合包括 Microsoft 365、SharePoint、OneDrive、Power Automate、Salesforce、ServiceNow 和 Workday



透過 API 實現功能強大的自動化文件工作流程

在企業需要在數位轉型路線圖與經濟不確定性之間取得平衡的當下，科技正在開闢更簡單、更好的方式，實現跨組織的文件工作流程自動化與整合。基於雲端的 API 提供一種直接的方式，可自動化文件工作流程並連接組織生態系統中所有不同雲端平台。而且，由於其非常容易實施，團隊只需進行有限的再培訓，即可快速獲得成效。

與 Microsoft Power Automate、UiPath 及 Workfront 整合後，可利用其應用程式和連接器生態系統，進一步實現低程式碼或無程式碼解決方案。由於這些低程式碼平台以視覺化為導向，採用拖放介面而非技術性程式撰寫環境，因此無需長時間的開發週期即可建立自動化工作流程。

這些 API 與整合，連同 Acrobat Pro、Acrobat Sign 和 Adobe Scan 等個別生產力應用程式，都是 Adobe Document Cloud 企業版的一部分，可提供全面的解決方案，透過在銷售團隊日常工作與生活的環境中提供這些工具和功能，提升現有的應用程式工作流程。您可以善用這些工具來產生、共用、協同作業並充分發揮團隊數位文件的價值。

因為歸根究柢，成功的文件策略就是成功的企業策略。



Adobe 和 Microsoft 可以提供幫助

Adobe 是您值得信賴的 PDF 建立者與產業領導者，它提供一套完整的 API，用於重塑和改進文件工作流程的每個階段，從建立到審核、核准、簽名、歸檔和分析。透過 Adobe Acrobat Services，以及與 Microsoft 生產力工具的深度整合，您的團隊將能夠快速有效地支援組織在這個數位為先的新世界中實現每個目標。

[進一步瞭解 >](#)

數據來源：

[「Acrobat Services API Use Cases」\(Acrobat Services API 使用案例\)](#)，Adobe Developer。

[「Catalysing AI tools and talent」\(催化 AI 工具和人才\)](#)，Adobe 為 AI Singapore 打造的客戶成功案例。

[「Collaborating on creative reviews through any web browser」\(透過任意網頁瀏覽器協作進行創意審核\)](#)，Adobe 為 Adobe InDesign 打造的客戶成功案例。

E.A.Rockett，Adobe 法務長辦公室資深主管，Adobe 個人訪談，2022 年 11 月。

[「How Avionté Uses Adobe Acrobat Sign Embed to Make E-Signing Frictionless」\(Avionté 如何利用 Adobe Acrobat Sign Embed 實現順暢的電子簽名\)](#)，YouTube 影片，時長 2:28，透過 Adobe Document Cloud 發佈，2022 年 12 月 8 日。

[「Self-service contracts for business users」\(企業使用者的自助服務合約\)](#)，Adobe 為 Agreement Experience 打造的客戶成功案例。

[「The ROI of Adobe Acrobat and PDF Document Management」\(Adobe Acrobat 和 PDF 文件管理的 ROI\)](#)，Pfeiffer Consulting，2023 年。



© 2023 Adobe. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, the Adobe PDF logo, and Document Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. 8/23