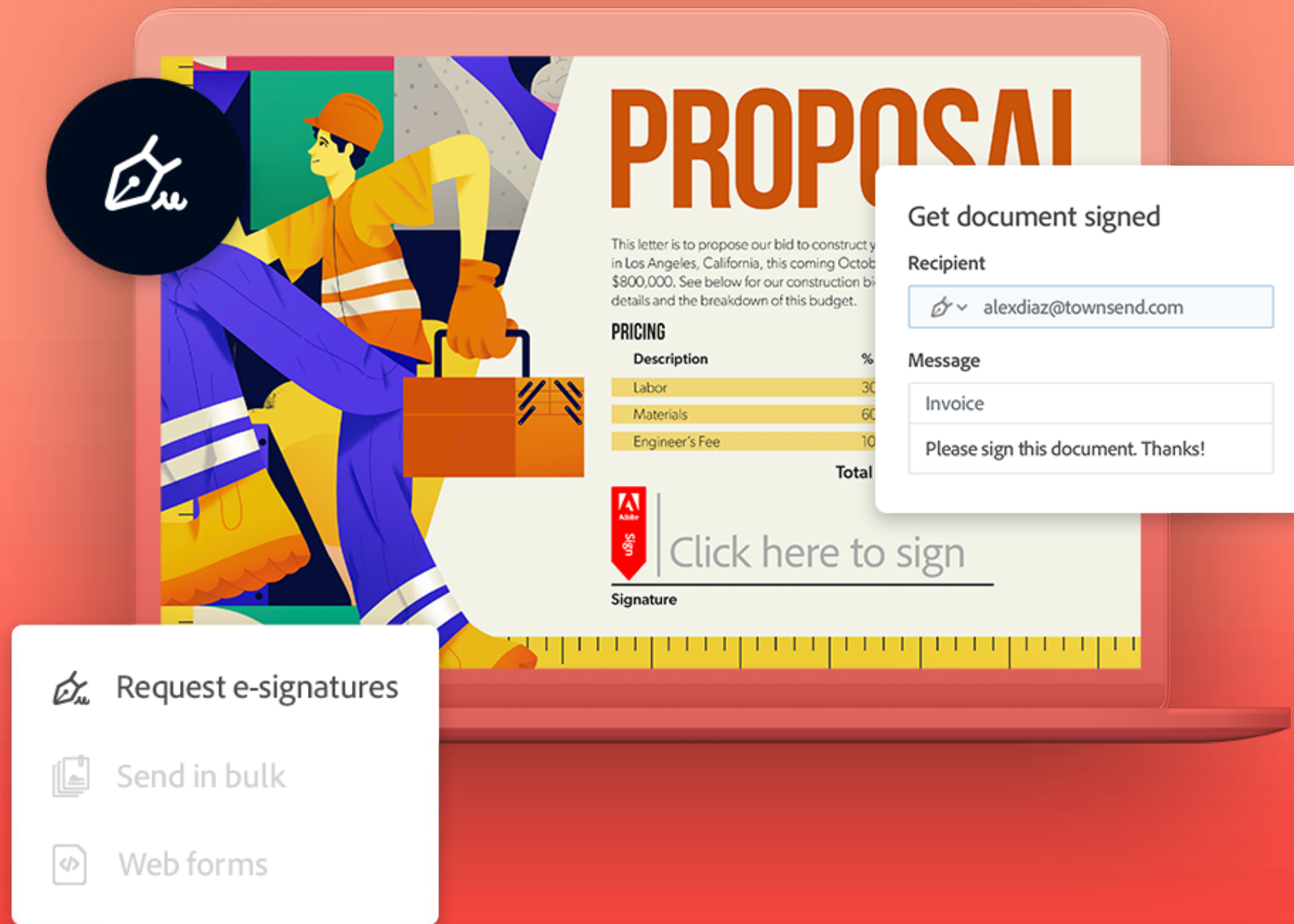




문서 자동화를 통한 수익 향상

Adobe와 Microsoft를 통한 디지털 문서 전략

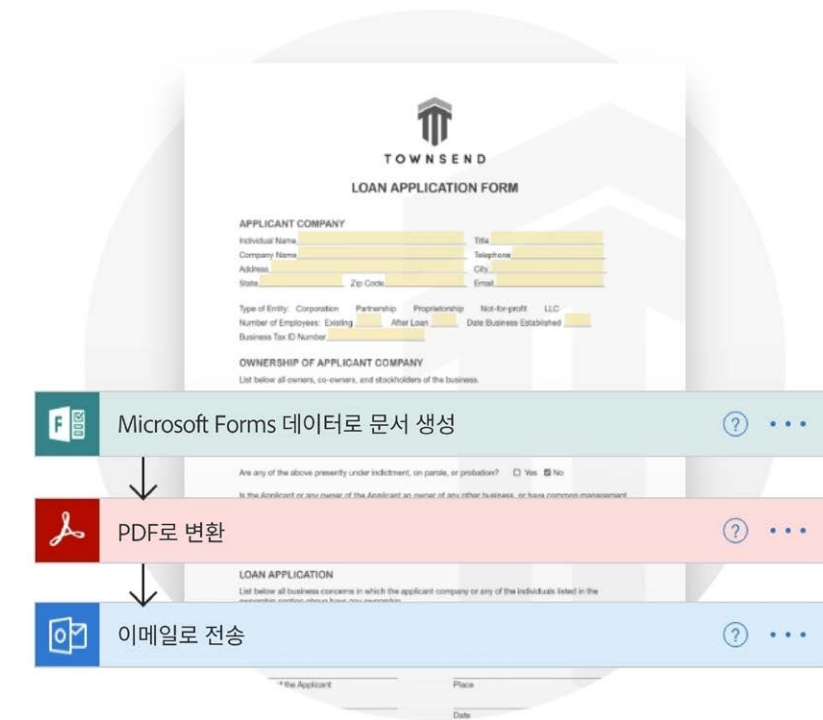
최근 몇 년간 진행되어 온 디지털 혁신은 비즈니스 운영 방식에 대한 큰 변화를 불러왔습니다. 이제 고객과 직원은 모두 직관적이고 안전한 디지털 문서 경험을 기대합니다. 전자 서명 솔루션, 디지털 문서의 협업 및 보안에 대한 투자도 급증하고 있습니다.

하지만 글로벌 경제의 불확실성은 이러한 혁신에 제동을 걸고 있으며, IT 및 비즈니스 리더는 투자의 정당성을 입증해야 하는 부담이 있습니다. 이뿐만 아니라 계속해서 바뀌는 다양한 규제, 진화하는 솔루션을 평가하는 데 필요한 인원과 시간 부족, 일상적인 업무를 방해하는 작업 등은 투자가 반드시 밝은 미래를 보장하지 못할 수도 있다는 불안감을 증폭시킵니다.

그렇다고 해서 투자 규모를 축소하면 비즈니스 경쟁력이 저하될 수 있습니다. Adobe의 의뢰로 연구 작성된 ‘2023 Pfeiffer 보고서’는 Acrobat을 활용함으로써 누적된 생산성 향상이 사용자당 매년 수천 달러의 ROI로 이어진다고 예측했습니다. 낙후된 문서 프로세스는 업무의 비효율성을 넘어 기업의 리스크가 될 수 있습니다. 더 큰 비용을 치르기 전에 제때 투자 결정을 해야 하는 이유입니다.

Adobe 커넥터를 사용한 Power Automate와 Power Apps에서의 문서 워크플로우 향상

- Microsoft SharePoint에서 서명이 필요한 파일 전송 및 서명 문서 자동 저장
- 권한이 부여된 사용자가 다른 사용자를 대신해 전송
- 데이터 및 Microsoft Entra ID 프로필 기반으로 동적 문서 발송



최신 자동화 기술을 사용하면 비즈니스 규모와 상관없이 더디고 오류가 자주 발생하는 수동 프로세스를 효율적이고 안전한 디지털 워크플로우로 전환할 수 있습니다. 클라우드 기반의 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)는 이를 가능하게 하는 혁신적인 기술입니다. 이 강력한 소프트웨어 인터페이스는 값비싼 IT 개발 서비스 또는 서드파티 애플리케이션이 필요한 애플리케이션을 연결하는 데 사용됩니다. 클라우드 기반의 API를 사용하면 기존 기술과 간편하게 통합할 수 있습니다. 시각 중심의 로우코드 솔루션을 지원하기 때문에 즉시 사용할 수 있으며 유지 관리가 필요하지 않습니다.

이 e북에서는 Adobe Services API와 Microsoft 생산성 앱 통합으로 코드를 최소화하거나 사용하지 않고 문서 프로세스의 보안, 표준화, 자동화를 향상하는 방법을 자세히 살펴봅니다. 이미 사용 중인 툴을 통해 수동 프로세스, 자동 프로세스, 하이브리드 프로세스의 문서 워크플로우를 디지털화하고 맞춤화할 수 있습니다.

구현이 간편한 엔드 투 엔드 솔루션

디지털 문서 워크플로우 과제는 매우 복잡합니다. 따라서 단편적으로 해결하기보다는 종합적인 통합 솔루션이 필요합니다. Adobe Document Cloud를 사용하면 디지털 문서 라이프사이클의 모든 단계에서 속도, 보안, 확장성을 높일 수 있습니다.

Acrobat Services는 이 에코시스템의 필수 요소로, 기존 기술 스택과 간편하게 통합 및 확장할 수 있습니다. API는 앱을 연결하고 중복 업무를 자동화함으로써 고급 인력이 중요한 전략적 업무에 집중해 자신의 능력을 한껏 펼치도록 도와줍니다.

“

사람은 로봇이 아닙니다. 같은 일을 수백 번 반복하는 것을 좋아하지 않죠. 사람의 지능은 더 가치 있는 업무에 사용되어야 합니다.”

Ben Vanderberg, Adobe 선임 플랫폼 이밴절리스트

API를 통한 자동화는 뛰어난 확장성을 제공합니다. Adobe 선임 플랫폼 이밴절리스트 Ben Vanderberg는 “Adobe는 탄력적인 클라우드 서비스를 제공합니다”라고 말합니다.

API를 통해 자동화된 워크플로우는 시간 절약은 물론, 수동 작업으로 인한 오류 가능성을 줄이고, 표준화를 강화하여 정부 규제를 준수하는 데도 큰 도움을 줍니다. 이러한 워크플로우에는 암호 보호 추가, 권한 없는 사용자의 PDF 파일 인쇄 또는 편집 방지 등 문서 보안을 전사적으로 표준화하는 다양한 기능이 포함됩니다.

회사가 성장하면 데이터 사일로도 증가합니다. API는 이러한 문제를 해소하고 사용자가 여러 위치에서 데이터를 추출하고 맞춤형 템플릿을 이용해 새로운 문서를 빠르게 생성하도록 도와줍니다. 특히, 이런 작업을 수행하는 데 필요한 모든 API가 로우코드 방식을 지원하므로 IT 팀 리더는 개발 및 배포와 같은 중요한 업무에 더 많은 인재를 동원할 수 있습니다.

API 및 통합으로 문서 프로세스를 자동화하는 방법

Adobe Acrobat Services 포트폴리오에는 다음을 비롯해 생산성 향상에 도움을 주는 15개 이상의 API가 포함되어 있습니다.

- Power Apps 양식과 Microsoft Word 템플릿으로 문서 생성 및 서명을 위한 전송
- SharePoint에서 PDF 파일을 Microsoft Excel로 변환
- PDF 콘텐츠를 추출해 JSON, XLSX, PNG로 변환
- 접근성 향상을 위한 PDF 자동 태깅
- 열람 및 편집 제한을 위한 보안 제어 기능

Adobe와 Microsoft의 맞춤형 문서 프로세스를 통해 효율성을 향상하는 방법을 5가지 활용 사례로 자세히 살펴보겠습니다.

AI의 강점을 활용해 더 가치 있는 업무에 주력

Adobe Sensei AI 기반의 서비스를 통해 기업은 양식 기반 프로세스를 가속화하고, 오류를 줄이고, 직원들이 전략적 업무에 집중하도록 할 수 있습니다.

- 문서 분석을 기반으로 양식 필드 인식 자동화
- 스캔 문서 자동 정리
- 기본 PDF와 스캔 PDF의 콘텐츠 자동 추출
- 자동 태깅으로 대규모 접근성 향상

활용 사례 1: 문서 생성

송장, 계약서 등 다양한 양식 작성 업무는 부서를 막론하고 종종 병목 현상을 일으킵니다. ‘Adobe Document Generation API’를 사용하면 다양한 소스의 데이터를 가져와 맞춤형 템플릿에 추가하여 더 빠르고, 안정적이며, 오류 없는 워크플로우를 지원할 수 있습니다.

Adobe 법무 팀은 이 API를 활용해 **시간 절약의 이점**을 가장 잘 누리고 있습니다. 이 팀은 ‘Acrobat Sign API’와 Adobe Document Generation API를 사용한 셀프서비스 워크플로우를 통해 75% 더 많은 판매 계약서를 처리하고, 계약 이행까지 걸리는 시간을 273% 단축했습니다.

“우리 팀은 Acrobat Services를 사용해 20년 전부터 해오던 업무를 자동화했습니다. 법무 팀과 세일즈 팀 간의 상호 작용 방식을 개선하고 상황에 맞게 업무를 수행하는 유연성을 갖추게 되었습니다”라고 Adobe 법무 팀 전무 이사 E.A. Rockett은 설명합니다.

문서를 작성한 후, 사내 변호사가 가장 많은 시간을 소비하는 업무는 문서 검토입니다. API를 통해 이를 간소화할 수 있습니다. API가 주요 패턴을 찾아내기 때문입니다.

“우리 팀은 Acrobat Services를 사용해 20년 전부터 해오던 업무를 자동화했습니다. 법무 팀과 세일즈 팀 간의 상호 작용 방식을 개선하고 상황에 맞게 업무를 수행하는 유연성을 갖추게 되었습니다.”

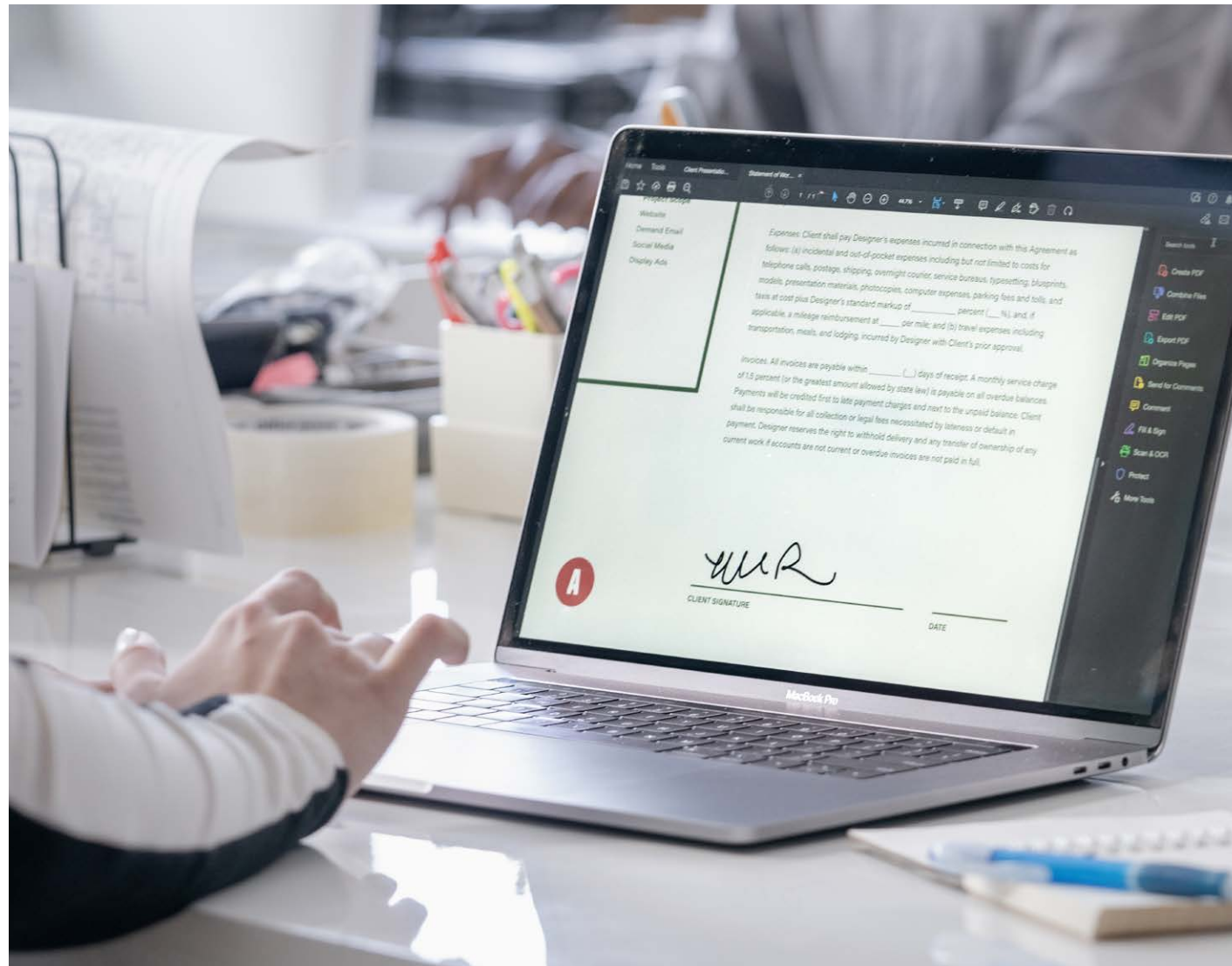
E.A. Rockett, Adobe 법무 팀 전무 이사

“1,000건 이상의 계약서를 검토한 결과 동일한 조항이 반복적으로 검토 대상이 된다는 것을 파악했습니다. 세일즈 팀에 체크란을 제공해 특정 조건이 충족될 경우 해당 문구가 자동으로 삭제되도록 할 수 있다면, 변호사들에게 접수되는 수천 건의 업무협조 요청과 수천 시간의 업무량도 줄어들 것으로 생각했습니다”라고 Rockett은 말합니다.

Adobe PDF 서비스와 Microsoft Power Automate를 사용하면 Microsoft Word, Excel 등 이미 사용 중인 생산성 툴과 Microsoft Forms 데이터를 활용해 문서를 생성할 수 있습니다.

활용 사례 2: 전자 서명

전자 서명은 디지털 세상에서 없어서는 안 될 필수 비즈니스 요소입니다. HR 부서에서 신입사원을 온보딩하거나, 재무 팀이 예산 승인을 받을 때도 서명이 필요합니다. 하지만 모든 전자 서명이 동일한 방식으로 제공되지는 않습니다. ‘Acrobat Sign API’를 사용하면 전자 서명 기능을 모바일 앱, 웹 사이트, 기타 플랫폼에 원활하게 통합할 수 있습니다. 예를 들어, Microsoft Teams와 같은 생산성 앱에서 서명이 필요한 문서를 전송할 수 있습니다.



인재 채용 솔루션 업체인 Avionté는 원활한 디지털 경험을 제공하는 것이 가장 중요했습니다. 1,000명 이상의 고객과 25,000명의 사용자를 보유한 이 회사는 뛰어난 확장성은 물론, 손쉽고 안전하며 규정을 준수할 수 있는 전자 서명 솔루션이 필요했습니다.

현재 이 회사의 기술 플랫폼에는 ‘Acrobat Sign API’가 내장되어 있습니다. 고객은 API를 통해 직원과 관계자로부터 문서를 전달받습니다. 이 과정의 모든 단계에서 API는 감사 추적을 통해 신뢰성을 보장합니다.

서명을 적시에 받는 것만으로도 업무의 반은 끝난 것입니다. 문서 워크플로우의 효율성을 높이려면 양식 진행 상태를 단번에 추적해야 합니다. Acrobat Sign API를 통해 전자 서명 프로세스에서 수집된 모든 데이터는 Avionté 시스템으로 다시 전송되므로 채용 담당자는 모든 계약서를 실시간으로 확인할 수 있습니다.

Avionté의 파트너십 부문 부사장 Scott Poeschl은 “간결하고 정확한 워크플로우를 통해 많은 시간을 절약하고, 고객의 높은 만족으로 비즈니스 규모까지 늘릴 수 있게 되었습니다”라며 다음과 같이 덧붙입니다.

“Adobe는 우리 회사와 고객 모두의 성공에 결정적 역할을 했습니다”

활용 사례 3: 데이터 추출

다양한 표, 페이지 등이 포함된 PDF에서 정보를 찾으려면 시간이 오래 걸리고 복잡합니다. Adobe ‘추출 API’는 최첨단 AI 및 ML을 활용해 모든 PDF 문서를 사용 가능한 JSON 또는 XLSX 데이터로 빠르게 변환합니다. 서명 계약서, 테스트, 보고서 등 다양한 문서에서 추출된 데이터는 새로운 파일 유형으로 변환할 수 있습니다.

이 툴은 싱가포르의 국가 인공지능 프로그램을 담당하는 국책 기관인 AI Singapore에서 PDF 양식으로 된 서로 다른 유형의 보고서와 브로셔에서 텍스트를 추출하면서 그 가치를 인정받았습니다. 조직의 AI 문제를 해결하고 AI 팀 구축을 지원하는 100 Experiments (100E) 프로그램 팀은 다른 PDF 추출 툴을 이용해 당면 과제를 해결하기 위해 노력했지만 결과는 항상 기대 이하였습니다. 이러한 문제는 Adobe ‘추출 API’를 사용하면서 말끔히 해결됐습니다.

100E 팀의 부책임자인 Siavash Sakhavi는 “Adobe ‘추출 API’를 통해 계획된 일정의 반도 지나지 않아 프로젝트를 마쳤습니다. 이는 놀라운 결과입니다”라고 말합니다.



APPLICATION for employment

NAME

First name

Last name

EMAIL

PHONE NUMBER

EARLIEST POSSIBLE START DATE

UPLOAD RESUME

활용 사례 4: 디지털 콘텐츠 게시 및 검토

PDF 기반의 간편한 협업은 하이브리드 근무 환경에 필수입니다. Adobe ‘PDF 임베드 API’를 활용하면 협업이 수월해집니다. 크리에이티브 팀, 세일즈 팀 등 다양한 팀은 이 툴을 사용해 가장 높은 품질의 PDF로 변환하고 공유하여 문서에서 바로 피드백을 요청할 수 있습니다. 승인된 PDF는 페이지 검토 시간, 검색 등 주요 분석 데이터를 추적하는 API 기능 덕분에 중요한 데이터 소스가 됩니다.



“Adobe ‘PDF 임베드 API’가 없었다면
‘검토용으로 공유’ 기능을 개발하는 시간이
두 배는 더 걸렸을 겁니다.”

Jeremy Mitchell, Adobe 선임 소프트웨어 엔지니어

Adobe ‘PDF 임베드 API’의 협업 기능은 InDesign 애플리케이션에서 더 나은 검토 프로세스를 연구하던 Adobe 엔지니어의 마음을 사로잡았습니다. InDesign 앱을 사용하지 않고도 복잡한 레이아웃을 주석 작성이 가능한 형식으로 변환해야 했던 그들은 ‘PDF 임베드 API’를 기반으로 ‘검토용으로 공유’ 기능을 개발했습니다. 이 기능을 주석 작성 툴과 함께 사용하면 모든 웹 환경에서 고품질의 PDF를 경험할 수 있습니다.

이 기능을 함께 개발한 선임 소프트웨어 엔지니어 Jeremy Mitchell은 “Adobe ‘PDF 임베드 API’가 없었다면 ‘검토용으로 공유’ 기능을 개발하는 시간이 두 배는 더 걸렸을 겁니다”라고 말합니다. 이 기능 덕분에 최종 사용자는 3배 더 빠르게 검토 프로세스를 수행하게 되었습니다.

활용 사례 5: 문서 보관 및 검색

문서 워크플로우가 디지털화되면서 안전한 문서 저장은 물론, 권한이 있는 사용자만이 액세스하도록 해야 할 필요성도 커졌습니다. 문서 열람뿐만 아니라 PDF에서 특정 정보를 검색하고 세부 메타데이터를 손쉽게 확인할 수도 있어야 합니다.

Adobe 'PDF 서비스 API'는 이런 문제를 해결하기 위해 고안된 API입니다. 문서 보안과 사용성 향상을 목적으로 '암호 추가 및 제거', 'PDF를 다양한 파일 포맷으로 변환', '내장된 광학 문자 인식(OCR) 사용' 등 다양한 기능을 제공합니다. Microsoft SharePoint와 OneDrive의 통합을 활용하면 문서 관리 시간을 절약하고 중요한 업무에 더 집중할 수 있습니다.

처리해야 할 법률 계약서가 산더미같이 쌓여 있는 한 글로벌 기업은 규정 준수를 위해 특정 조항을 업데이트해야 했습니다. 이를 위해선 먼저 관련 양식을 모두 찾은 다음, 해당 텍스트의 잠금을 해제하고 관련 내용을 일일이 찾아 바꿔야 합니다.

Adobe 'PDF 서비스 API'를 사용하면 공유 드라이브에 스토리지 시스템을 만들고, PDF가 아닌 파일을 모두 PDF로 변환하고, 모든 양식을 대상으로 OCR을 실행하여 검색 가능한 문서로 만들 수 있습니다. 관련 문서를 찾으면 해당 문서를 한꺼번에 Word 문서로 변환한 다음, 중요한 내용을 찾아 바꾸고, 다시 PDF 양식으로 내보냅니다.

Acrobat Sign과 선도적인 생산성 애플리케이션의 손쉬운 통합

- 코딩 없이 빠르게 설치 가능한 유연한 API의 툴킷 통합으로 업무 가속화
- 기존 시스템 및 애플리케이션에서 전자 서명을 위한 문서 준비 및 전송
- 통합 애플리케이션에서 실시간 상태 업데이트 수신, 서명 계약서 사본 검색
- Microsoft 365, SharePoint, OneDrive, Power Automate, Salesforce, ServiceNow, Workday 등 다양한 앱과 통합



API를 통한 강력하고 자동화된 문서 워크플로우

디지털 혁신과 경제적 불확실성 사이에서 줄다리기해야 하는 지금과 같은 시기에, 기술은 기업 전체의 문서 워크플로우를 더 쉽고 효과적으로 자동화하고 통합할 수 있는 방법을 제시합니다. 클라우드 기반의 API는 문서 워크플로우를 자동화하고, 기업 에코시스템의 서로 다른 클라우드 플랫폼을 모두 연결하는 가장 간단한 방법입니다. 별도의 교육 없이 모든 직원이 빠르게 활용할 수 있습니다.



Microsoft Power Automate, UiPath, Workfront와 통합되므로, 애플리케이션 및 커넥터의 에코시스템을 통해 로우코드 또는 노코드 솔루션을 지원할 수 있습니다. 로우코드 플랫폼은 기술 코드 작성 환경이 아닌 드래그 앤 드롭 인터페이스로 된 시각 중심의 플랫폼이므로 짧은 시간에 자동화된 워크플로우를 개발할 수 있습니다.

Acrobat Pro, Acrobat Sign, Adobe Scan 등 개별적인 생산성 애플리케이션과 함께, 이러한 API 및 통합은 사용자가 어디서나 톨과 기능을 활용해 기존 애플리케이션 워크플로우를 향상할 수 있도록 포괄적 솔루션을 제공하는 Adobe Document Cloud for enterprise의 일부 기능입니다. 이러한 기능을 활용하여 디지털 문서를 생성, 공유, 협업하면서 디지털 문서의 가치를 실현할 수 있습니다.

성공적인 문서 전략은 곧 성공적인 비즈니스 전략입니다.

Adobe × Microsoft

신뢰할 수 있는 PDF 전문 기업이자 업계 리더인 Adobe는 문서 생성, 검토, 승인, 서명, 보관, 분석에 이르는 문서 워크플로우의 전 과정을 혁신하고 향상하도록 돕는 포괄적인 API 세트를 제공합니다.

Adobe Acrobat Services와 Microsoft 생산성 툴의 긴밀한 통합으로 디지털 퍼스트 세상에서 기업의 목표를 신속하고 효과적으로 달성하도록 도와드립니다.

[자세히 보기 >](#)

출처

[“Acrobat Services API 활용 사례”](#) Adobe Developer

[“AI 툴과 인재 활용”](#) Adobe 고객 성공 사례 - AI Singapore

[“모든 웹 브라우저에서 협업을 통한 크리에이티브 검토”](#) Adobe 고객 성공 사례 - Adobe InDesign

E.A. Rockett, 법무 팀 전무 이사, Adobe 개별 인터뷰, 2022년 11월

[“Avionté가 Adobe Acrobat Sign 임베드 API를 통해 전자 서명을 원활하게 수행하는 방법”](#) YouTube 영상(2:28), Adobe Document Cloud 게시, 2022년 12월 8일

[“비즈니스 사용자를 위한 셀프서비스 계약서”](#) Adobe 고객 성공 사례 - Agreement Experience

[“Adobe Acrobat과 PDF 문서 관리의 ROI”](#) Pfeiffer Consulting, 2023년



© 2025 Adobe. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, the Adobe PDF logo, and Document Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. 6/25