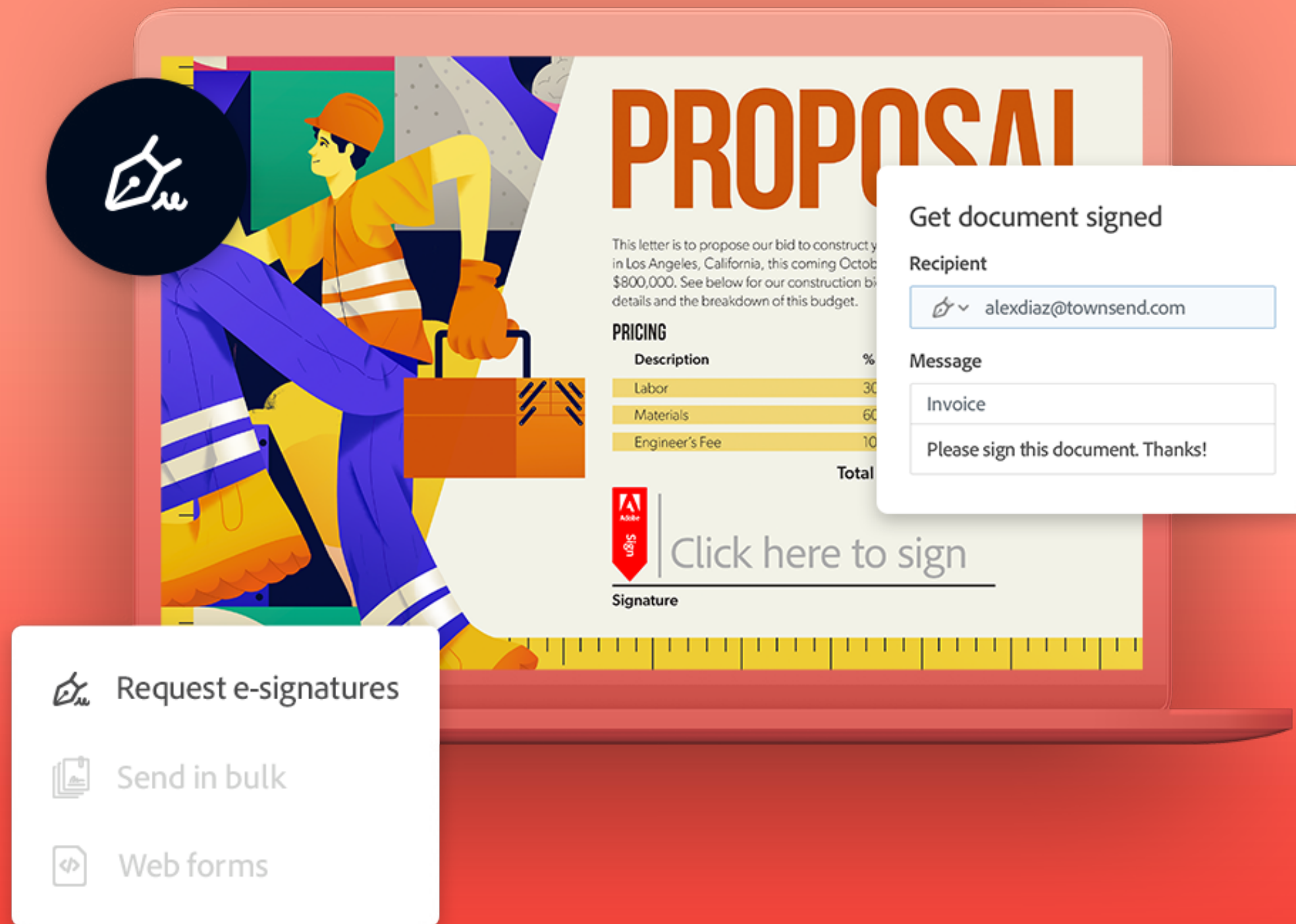




เพิ่มผลกำไรของคุณ ด้วยระบบเอกสารอัตโนมัติ

กลยุทธ์เอกสารดิจิทัลอัจฉริยะจาก Adobe และ Microsoft

Digital transformation ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาได้เปลี่ยนความคาดหวังในการดำเนินธุรกิจไปอย่างถาวร โดยทั้งลูกค้าและพนักงานต่างเรียกร้องประสบการณ์เอกสารดิจิทัลที่ใช้งานง่ายและปลอดภัยยิ่งขึ้น ผลที่ตามมาคือการลงทุนครั้งประวัติศาสตร์เพื่อสนับสนุนทุกอย่าง ตั้งแต่โซลูชันลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ไปจนถึงการรักษาความปลอดภัยและการจัดการเอกสารดิจิทัลร่วมกัน

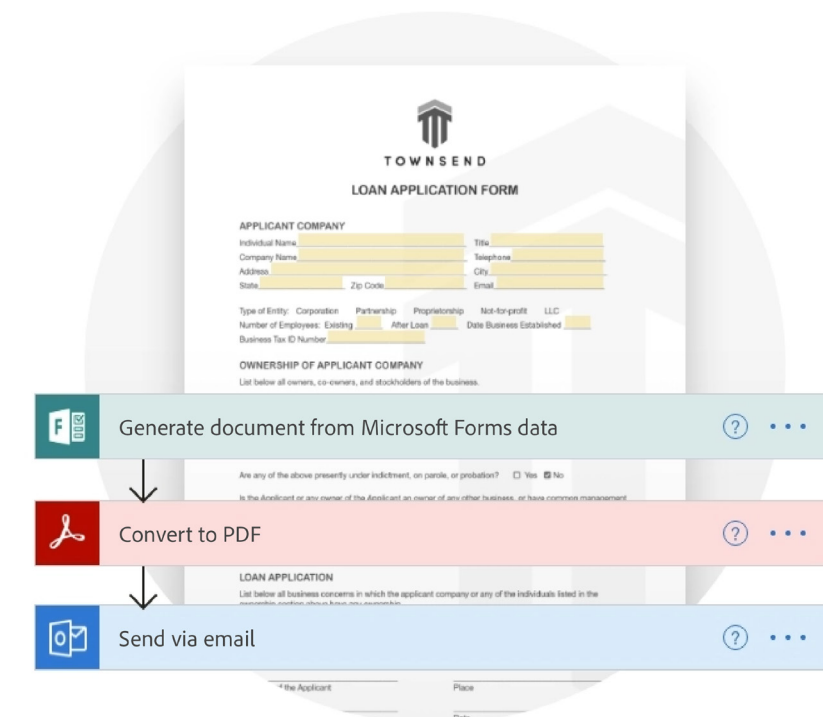
อย่างไรก็ตาม ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจระลอกใหม่กำลังคุกคามความก้าวหน้านี้ ซึ่งสร้างแรงกดดันใหม่ให้ผู้ดำเนินไอทีและธุรกิจต้องพิสูจน์คุณค่าที่จะได้จากการลงทุนพัฒนาองค์กรของตนให้พร้อมสำหรับโลกดิจิทัล ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอย่างไม่หยุดหย่อน ทรัพยากรที่จำกัดในการประเมินโซลูชันที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการยกเครื่องระบบครั้งใหญ่ที่ขัดขวางการดำเนินงานประจำวัน อาจชวนให้รู้สึกเหมือนการลงทุนเพิ่มเติมจะสูญเปล่า

แต่การไม่ลงทุนกับอะไรเลยก็ทำให้ธุรกิจเสี่ยงที่จะล้าหลังคู่แข่ง การศึกษาของ Pfeiffer Report ปี 2566 ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก Adobe คาดการณ์ว่าประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นสะสมจากการใช้ Acrobat สามารถสร้าง ROI หลายพันดอลลาร์ต่อผู้ใช้ในแต่ละปี เมื่อกระบวนการเอกสารที่ล้าสมัยองค์กรไร้ประสิทธิภาพและตกอยู่ในความเสี่ยงไม่ลงทุนย่อมมาพร้อมกับต้นทุนที่สูงมาก

เสริมประสิทธิภาพเวิร์กโฟลว์เอกสารของคุณด้วยตัวเชื่อมต่อ Adobe ใน Microsoft Power Automate และสภาพแวดล้อม Power Apps

- ส่งไฟล์ที่เลือกใน Microsoft SharePoint สำหรับลงนามและจัดเก็บเอกสารที่ลงนามโดยอัตโนมัติ
- เปิดใช้งานการส่งโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในนามของผู้อื่น
- กำหนดเส้นทางเอกสารสำหรับลงนามแบบไดนามิกอิงตามข้อมูลและโปรไฟล์ Microsoft Entra ID

เพิ่มผลกำไรของคุณ



โซลูชันที่เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติที่เกิดขึ้นใหม่ทำให้การเปลี่ยนกระบวนการที่ต้องลงแรงลงมือเองซึ่งน่าเบื่อและเสี่ยงต่อข้อผิดพลาดเป็นเวิร์กโฟลว์ดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงและปลอดภัยสำหรับธุรกิจทุกขนาดง่ายขึ้นกว่าเดิม การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่นี้ขับเคลื่อนโดย cloud-based API (Application Programming Interfaces) อินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ที่ทรงพลังเหล่านี้เชื่อมต่อแอปพลิเคชันที่มักจะต้องใช้บริการพัฒนาไอทีที่มีค่าใช้จ่ายสูงหรือแอปพลิเคชันการผสมผสานการทำงานจาก third-party นอกจากนี้ Cloud-based API ยังสามารถผสมผสานการทำงานกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ได้อย่างง่ายดาย ทำให้สามารถใช้โซลูชันแบบ low-code ที่เน้นการแสดงผลข้อมูลด้วยภาพ ซึ่งพร้อมใช้งานทันทีและไม่ต้องบำรุงรักษา

อีบุ๊กฉบับนี้จะอธิบายถึงประโยชน์ของการผสมผสานการทำงานระหว่าง Adobe Services API กับแอปพลิเคชันเพิ่มประสิทธิภาพของ Microsoft ในการช่วยให้องค์กรสามารถยกระดับความปลอดภัย สร้างมาตรฐาน และปรับกระบวนการเอกสารเป็นระบบอัตโนมัติได้บ่อยครั้ง โดยอาศัยการเขียนโค้ดเพียงเล็กน้อยหรือไม่ต้องเขียนเลย เปลี่ยนเวิร์กโฟลว์เอกสารของคุณให้เป็นดิจิทัลและปรับแต่งทั้งกระบวนการที่ต้องลงแรงลงมือเอง แบบอัตโนมัติ และแบบไฮบริด ในขณะที่ใช้เครื่องมือที่คุ้นเคยซึ่งองค์กรของคุณอาจลงทุนไปแล้ว

โซลูชันแบบครบวงจร ที่นำไปใช้งานได้ง่าย

ปฏิเสธไม่ได้เลยว่า ความท้าทายของเวิร์กโฟลว์เอกสารดิจิทัลที่องค์กรในปัจจุบันกำลังเผชิญอยู่นั้นมีความซับซ้อนและต้องการโซลูชันที่ผสมผสานการทำงานแบบองค์รวม ไม่ใช่แค่การแก้ไขปัญหาเฉพาะจุด Adobe Document Cloud ช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถเพิ่มความเร็ว ความปลอดภัย และความสามารถในการขยายการรองรับได้ในทุกขั้นตอนของวงจรการใช้งานเอกสารดิจิทัล

Acrobat Services เป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบนิเวศขนาดใหญ่นี้ โดยทำงานคล้ายกับตัวต่อ LEGO ที่ขยายการรองรับและผสมผสานการทำงานกับชุดเทคโนโลยีที่มีอยู่ได้อย่างง่ายดาย เมื่อเชื่อมต่อแอปและปรับงานซ้ำซ้อนเป็นระบบอัตโนมัติ API จะปลดล็อกศักยภาพเต็มรูปแบบของทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร นั่นคือบุคลากร ทำให้สามารถมุ่งเน้นไปทำงานเชิงกลยุทธ์ที่ให้ผลลัพธ์สูงซึ่งมองกลใดๆ ไม่สามารถทำซ้ำได้

“คนเราไม่ได้อยากทำตัวเป็นบอท ไม่ชอบทำอะไรแบบเดิมๆ ซ้ำๆ นับครั้งไม่ถ้วน เราฉลาดกว่านั้นและ
ความสามารถของคนเรามีค่ามากกว่านั้น”

Ben Vanderberg, Principal Platform Evangelist ของ Adobe

ระบบอัตโนมัติที่ขับเคลื่อนด้วย API มอบความสามารถในการขยายการรองรับอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน “เราเป็นบริการคลาวด์ที่มีความยืดหยุ่น” Ben Vanderberg ซึ่งเป็น principal platform evangelist ของ Adobe อธิบาย

นอกจากจะประหยัดเวลาแล้ว เวิร์กโฟลว์อัตโนมัติที่ขับเคลื่อนด้วย API ยังมีความสำคัญในการลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์และนำมาสู่มาตรฐานระดับใหม่ในการรักษากฎระเบียบของภาครัฐ ซึ่งรวมถึงความสามารถในการสร้างมาตรฐานความปลอดภัยของเอกสารทั่วทั้งองค์กรสำหรับเวิร์กโฟลว์ที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มการป้องกันด้วยรหัสผ่านหรือการป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตพิมพ์หรือแก้ไขไฟล์ PDF

เมื่อบริษัทเติบโตขึ้น จำนวนข้อมูลที่จัดกระจายก็เพิ่มขึ้นด้วย API ทำลายอุปสรรคด้านข้อมูลเหล่านี้โดยช่วยให้ผู้ใช้สามารถดึงข้อมูลจากตำแหน่งต่างๆ เพื่อสร้างเอกสารใหม่ได้อย่างรวดเร็วด้วยเทมเพลตที่ปรับแต่งได้ ข้อที่สำคัญอย่างยิ่งคือ API ทั้งหมดที่จำเป็นในการดำเนินการเหล่านี้เป็นแบบ low-code ซึ่งหมายความว่าหัวหน้าทีมสามารถทำงานร่วมกับบุคลากรที่มีความสามารถได้หลากหลายยิ่งขึ้นในการพัฒนาและ deploy

สร้างกระบวนการเอกสารอัตโนมัติ ด้วย API และการผสาน การทำงาน

ชุดผลิตภัณฑ์ Adobe Acrobat Services ประกอบด้วย API มากกว่า 15 รายการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้หลายอย่าง เช่น

- สร้างเอกสารจากแบบฟอร์ม Power App และเทมเพลต Microsoft Word และส่งให้ผู้เกี่ยวข้องลงนาม
- แปลงไฟล์ PDF เป็น Microsoft Excel ใน SharePoint
- ดึงเนื้อหา PDF เป็น JSON, XLSX และ PNG
- ติดแท็ก PDF โดยอัตโนมัติเพื่อให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น
- ใช้การควบคุมความปลอดภัยเพื่อจำกัดการดูและการแก้ไข

Use cases ในหน้าถัดไปจะแสดงให้เห็นว่า Adobe และ Microsoft สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพผ่านกระบวนการเอกสารที่ปรับแต่งได้อย่างไร

ใช้พลัง AI เพื่อให้คุณมีเวลา ทำสิ่งที่สำคัญมากขึ้น

บริการที่ขับเคลื่อนด้วย Adobe Sensei AI ทำให้องค์กรสามารถเร่งกระบวนการที่ใช้แบบฟอร์มลดข้อผิดพลาด และช่วยให้พนักงานมีเวลาทุ่มเทกับงานเชิงกลยุทธ์มากขึ้น

- กรอกช่องในแบบฟอร์มโดยอัตโนมัติตามการวิเคราะห์เอกสาร
- ปรับปรุงเอกสารที่สแกนให้คมชัดโดยอัตโนมัติ
- ดึงเนื้อหาจาก PDF ต้นฉบับและที่สแกนโดยอัตโนมัติ
- เข้าถึงในวงกว้างได้ดีขึ้นด้วยการติดแท็กอัตโนมัติ

Use case 1: การสร้างเอกสาร

งานสร้างใบแจ้งหนี้ สัญญา และแบบฟอร์มอื่นๆ ใหม่อาจเป็นปัญหาคอขวดที่ร้ายแรงสำหรับทีมในทุกแผนก Adobe Document Generation API จะช่วยให้คุณดึงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ มาใส่ลงในเทมเพลตที่ปรับแต่งได้ ซึ่งรองรับเวิร์กโฟลว์เอกสารที่เร็วขึ้น เชื่อถือได้มากขึ้น และไม่มีข้อผิดพลาดตั้งแต่เริ่มต้น

ทีมหนึ่งที่ใช้ประโยชน์จากศักยภาพในการประหยัดเวลาของ API แล้วคือแผนกกฎหมายภายใน Adobe หน่วยงานสามารถใช้ Adobe Document Generation API ร่วมกับ Acrobat Sign API เพื่อจัดการสัญญาการขายได้มากขึ้น 75% ผ่านเวิร์กโฟลว์แบบ self-service ทำให้เวลาในการดำเนินการสัญญาเหล่านี้เร็วขึ้น 273%

“Acrobat Services ช่วยให้เราสามารถทำให้สิ่งที่เราเคยทำเมื่อ 20 ปีก่อนเป็นระบบอัตโนมัติ” E.A. Rockett ผู้อำนวยการอาวุโสของ Office of the General Counsel ที่ Adobe กล่าว “เรากำลังกลับไปสู่หลักการพื้นฐานของเอกสารองค์กร นั่นคือวิธีที่หน่วยงานโต้ตอบกับพนักงานขายเมื่อ 20 ปีก่อน โดยให้ทางเลือกสำหรับสถานการณ์ต่างๆ”

หลังจากสร้างเอกสารแล้ว งานที่หน่วยงานใช้เวลาอันยาวนานที่สุดอาจเป็นการตรวจสอบเอกสาร โชคดีที่ API สามารถช่วยทำให้กระบวนการนี้ง่ายขึ้นได้เช่นกัน โดยการระบุรูปแบบสำคัญที่พบได้บ่อยเพื่อลดวงจรการทำข้อตกลงให้สั้นลง

“ Acrobat Services ช่วยให้เราสามารถทำให้สิ่งที่เราเคยทำเมื่อ 20 ปีก่อนเป็นระบบอัตโนมัติ เรากำลังกลับไปสู่หลักการพื้นฐานของเอกสารองค์กร นั่นคือ วิธีที่หน่วยงานโต้ตอบกับพนักงานขายเมื่อ 20 ปีก่อน โดยให้ทางเลือกสำหรับสถานการณ์ต่างๆ”

E.A. Rockett ผู้อำนวยการอาวุโสของ Office of the General Counsel ที่ Adobe

“เมื่อเราตรวจสอบสัญญามากกว่าพันฉบับ เราสังเกตเห็นว่ามีการพิจารณาข้อความเดียวกันซ้ำๆ ระหว่างการตรวจสอบทางกฎหมาย” Rockett กล่าว “เราตัดสินใจว่าหากเราสามารถสร้างช่องให้ทีมขายกาเลือกได้ ซึ่งจะนำวลีดังกล่าวออกไปโดยอัตโนมัติเมื่อตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด เราจะสามารถลดจำนวนตัวหลายพันใบและปริมาณงานของหน่วยงานได้หลายพันชั่วโมง”

ด้วย Adobe PDF Services และ Microsoft Power Automate เราสามารถสร้างเอกสารจากเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพที่คุ้นเคย เช่น Microsoft Word และ Excel รวมถึงข้อมูลจาก Microsoft Forms

Use case 2: ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ขับเคลื่อนธุรกิจปัจจุบันนี้ในโลกที่ให้ความสำคัญกับระบบดิจิทัล ทั้งสำหรับฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่เตรียมความพร้อมพนักงานใหม่ และทีมการเงินที่รอการอนุมัติงบประมาณ แต่ประสบการณ์ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้เหมือนกันเสมอไป เมื่อใช้ Acrobat Sign API ทีมสามารถผสมผสานความสามารถของลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์เข้ากับแอปมือถือ เว็บไซต์ และแพลตฟอร์มอื่นๆ ได้อย่างไร้รอยต่อเพื่อให้ปรับแต่งได้สูงสุด ตัวอย่างเช่น สามารถส่งเอกสารเพื่อลงนามได้จากภายในแอปพลิเคชันเพิ่มประสิทธิภาพอย่าง Microsoft Teams



สำหรับบริษัทเทคโนโลยีด้านการจัดหาบุคลากรอย่าง Avionté การให้ประสบการณ์ดิจิทัลที่ราบรื่นไม่ได้ให้ผลดีต่อธุรกิจเท่านั้น แต่เป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจด้วย บริษัทมีลูกค้ากว่า 1,000 รายและผู้ใช้ 25,000 ราย จึงรู้ว่าผู้ใช้ต้องการโซลูชันลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถขยายการรองรับได้ ใช้งานง่าย ปลอดภัย และเป็นไปตามข้อกำหนด

ปัจจุบัน Acrobat Sign API ถูกฝังไว้ทั่วทั้งแพลตฟอร์มเทคโนโลยีของบริษัท ให้ลูกค้าใช้เพื่อรับเอกสารจากพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายอื่นๆ ในทุกขั้นตอน API จะสร้างแนวทางการตรวจสอบที่ชัดเจน ซึ่งยืนยันความถูกต้องได้อย่างไร้ข้อกังขา

แต่ผู้ที่เคยทำงานในฝ่ายทรัพยากรบุคคลทราบดีว่าการได้รับลายเซ็นที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมนั้นเป็นเพียงครึ่งหนึ่งของความสำเร็จ หากต้องการปรับปรุงประสิทธิภาพเวิร์กโฟลว์เอกสารอย่างแท้จริง ผู้ใช้จะต้องสามารถติดตามความคืบหน้าของแบบฟอร์มได้ในทันที เมื่อใช้ Acrobat Sign API ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมจากกระบวนการลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์จะถูกส่งต่อไปยังระบบ Avionté โดยตรง ทำให้นักสรรหาบุคลากรรับรู้สถานะของสัญญาแต่ละฉบับได้แบบเรียลไทม์

Scott Poeschl รองประธานฝ่ายความร่วมมือของบริษัทกล่าวว่า ลูกค้า Avionté ประหยัดเวลาไปได้ “เยอะมาก” จนหลายรายสามารถเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจได้มากขึ้น

“และนั่นคือกุญแจสำคัญสำหรับ Avionté” Poeschl กล่าว “ความสำเร็จของลูกค้าก็คือความสำเร็จของเราทุกคน”

Use case 3: การดึงข้อมูล

การดึงข้อมูลจาก PDF มักเป็นกระบวนการที่ซ้ำและยุ่งยาก ด้วยรูปแบบตาราง และการแบ่งหน้าซับซ้อนมากพอที่จะสร้างความสับสนให้กับเครื่องมือหลายตัว ซึ่งออกแบบมาเพื่อช่วยในกระบวนการนี้ Adobe Extract API ใช้ประโยชน์จาก AI กับ ML ที่ล้ำสมัยเพื่อก้าวข้ามปัญหาด้านการแสดงผลเหล่านี้ และเปลี่ยนเอกสาร PDF ต่างๆ ให้เป็นข้อมูล JSON หรือ XLSX ที่พร้อมใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลที่ดึงออกมาจากเอกสาร เช่น สัญญาที่ลงนามแล้ว แบบทดสอบ และรายงาน สามารถนำมาใช้เพื่อเปลี่ยนให้เป็นประเภทไฟล์ใหม่ได้

เครื่องมือนี้พิสูจน์แล้วว่ามีความสำคัญสำหรับ AI Singapore หลังจากที่ถูกค่าบริการทางการเงินข้ามชาติได้จ้างบริษัทให้ช่วยดึงข้อความจากรายงานและโบรชัวร์ต่างๆ ที่อยู่ในรูปแบบ PDF ทีมพยายามแก้ไขปัญหานี้ด้วยตนเองโดยใช้เครื่องมือดึง PDF อื่นๆ แต่ผลลัพธ์ที่ได้มักเป็นข้อความไม่เป็นภาษาเสมอ

เมื่อแรงกดดันเพิ่มขึ้น ทีมจึงลองใช้ Adobe Extract API

“ผลลัพธ์ที่เราได้สุดยอดมาก” Siavash Sakhavi ผู้ช่วยหัวหน้าทีมที่ได้รับมอบหมายให้ค้นหาวิธีแก้ปัญหากล่าว ในที่สุดทีมก็สามารถพลิกสถานการณ์จากทำโปรเจกต์ล่าช้ากว่ากำหนดมาเป็นทำได้สำเร็จในเวลาที่รวดเร็วขึ้นเกือบครึ่งหนึ่งจากที่วางแผนไว้โดยใช้ Adobe Extract API



APPLICATION
for employment

NAME
First name Last name

EMAIL PHONE NUMBER

EARLIEST POSSIBLE START DATE

UPLOAD RESUME

Use case 4: กระบวนการเผยแพร่

และตรวจสอบเนื้อหาดิจิทัล

การทำงานร่วมกันบน PDF ได้อย่างง่ายดายเป็นสิ่งจำเป็นในสถานที่ทำงานแบบไฮบริดในปัจจุบันและ Adobe PDF Embed API ก็ช่วยได้ ทีมตั้งแต่ฝ่ายครีเอทีฟไปจนถึงฝ่ายขายใช้เครื่องมือนี้เพื่อแชร์ PDF ที่มีคุณภาพการแสดงผลสูงสุดและขอความคิดเห็นได้โดยตรงภายในเอกสาร หลังจากการเผยแพร่แล้ว PDF ที่ได้รับการอนุมัติจะกลายเป็นแหล่งข้อมูลอันมีค่า เนื่องจาก API สามารถติดตามการวิเคราะห์ที่สำคัญ เช่น เวลาที่ใช้บนหน้าและการค้นหา



“เราคงต้องใช้เวลาพัฒนาพีเจอาร์ Share for Review นานสองเท่าหากไม่มี Adobe PDF Embed API”

Jeremy Mitchell วิศวกรซอฟต์แวร์อาวุโสของ Adobe

Adobe PDF Embed API มีคุณสมบัติที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกัน จึงเป็นตัวเลือกที่น่าสนใจสำหรับวิศวกร Adobe ซึ่งมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบภายในแอปพลิเคชัน InDesign ที่ได้รับความนิยมให้ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งจำเป็นต้องแก้ปัญหาเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนเลย์เอาต์ที่ซับซ้อนที่สุดให้เป็นรูปแบบทั่วไปที่ผู้ตรวจสอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้ ไม่ว่าจะสามารถเข้าถึงแอป InDesign ได้หรือไม่ โซลูชัน Share for Review ซึ่งขับเคลื่อนโดย Adobe PDF Embed API ใช้ในการแสดงผล PDF ที่มีคุณภาพสูงในทุกประสบการณ์เว็บ ร่วมกับเครื่องมือคำอธิบายประกอบสำหรับการแสดงความคิดเห็น

“เราคงต้องใช้เวลาพัฒนาพีเจอาร์ Share for Review นานสองเท่าหากไม่มี Adobe PDF Embed API” Jeremy Mitchell วิศวกรซอฟต์แวร์อาวุโสของ โพรเจกต์กล่าว ในขณะที่ผู้ใช้ปลายทางจะสัมผัสได้ถึงกระบวนการตรวจสอบที่เร็วขึ้นถึงสามเท่าเมื่อทุกอย่างเสร็จสมบูรณ์

Use case 5: การจัดเก็บและการเรียกดู

เมื่อเวิร์กโฟลว์เอกสารเปลี่ยนเป็นดิจิทัลมากขึ้นเรื่อยๆ ทีมต้องมั่นใจว่าข้อมูลที่เลือกจัดเก็บนั้นทั้งปลอดภัยและสามารถเรียกดูได้โดยผู้มีสิทธิ์เข้าถึง การเรียกดูนี้ไม่ได้หมายถึงแค่การเปิดเอกสาร แต่ยังรวมถึงความสามารถในการค้นหาข้อมูลเฉพาะในไฟล์ PDF ได้อย่างรวดเร็วและเรียกดูข้อมูลเมตาที่ละเอียดได้อย่างง่ายดาย

Adobe PDF Services API สร้างขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาทั้งสองชุด โดยนำเสนอพีเจอร์ที่หลากหลายซึ่งมุ่งเพิ่มความปลอดภัยและการใช้งานเอกสาร ในบรรดาพีเจอร์ที่เหล่านั้น รวมถึงการเพิ่มและลบรหัสผ่าน แปลง PDF เป็นรูปแบบยอदनนิยมต่างๆ และใช้ Optical Character Recognition (OCR) ในตัว การผสานการทำงานกับ Microsoft SharePoint และ OneDrive ช่วยให้องค์กรใช้เวลากับงานจัดเก็บน้อยลง และมีเวลาให้ความสำคัญกับกลยุทธ์มากขึ้น

ตัวอย่างสถานการณ์ที่ได้พบบ่อย บริษัทระดับโลกที่มีสัญญาทางกฎหมายมากมายต้องปรับปรุงข้อกำหนดเฉพาะเพื่อให้เอกสารเหล่านั้นเป็นไปตามกฎระเบียบอยู่เสมอ ซึ่งหมายความว่าพนักงานจะต้องค้นหาแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องทั้งหมดก่อน จากนั้นปลดล็อกข้อความ แล้วท้ายสุดจึงค้นหาและแทนที่เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

เมื่อใช้ Adobe PDF Services API พนักงานจะสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลบนไคล์ที่แชร์ แปลงไฟล์ที่ไม่ใช่ PDF ทุกไฟล์ให้เป็น PDF แล้วท้ายสุดจึงเรียกใช้ OCR บนแบบฟอร์มทั้งหมดเพื่อให้สามารถค้นหาได้ เมื่อระบุเอกสารที่เกี่ยวข้องได้แล้ว พนักงานสามารถแปลงเอกสารเหล่านั้นเป็นเอกสาร Word จำนวนมาก ค้นหาและแทนที่เนื้อหาที่สำคัญ และส่งออกกลับเป็นรูปแบบ PDF

ผสานการทำงาน Acrobat Sign กับแอปพลิเคชันเพิ่มประสิทธิภาพชั้นนำได้อย่างง่ายดาย

- API ที่ยืดหยุ่นมีการผสานการทำงานแบบพร้อมใช้งาน ซึ่งสามารถติดตั้งได้ในไม่กี่นาทีโดยไม่ต้องเขียนโค้ด ทำให้เริ่มต้นใช้งานได้ง่าย
- เตรียมและส่งเอกสารสำหรับลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์โดยตรงจากระบบและแอปพลิเคชันที่มีอยู่
- รับการอัปเดตสถานะแบบเรียลไทม์และเรียกดูสำเนาสัญญาที่ลงนามแล้วซึ่งจัดเก็บไว้จากภายในแอปพลิเคชันที่ผสานการทำงาน
- การผสานการทำงานที่พร้อมใช้งานทันที ได้แก่ Microsoft 365, SharePoint, OneDrive, Power Automate, Salesforce, ServiceNow และ Workday



ทำเวิร์กโฟลว์เอกสารอัตโนมัติ ที่ทรงพลังได้ด้วย API

ในยุคที่ธุรกิจจำเป็นต้องสร้างสมดุลระหว่างแผนงาน digital transformation กับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ เทคโนโลยีกำลังเปิดโอกาสให้การผสานเวิร์กโฟลว์เอกสารและปรับให้เป็นระบบอัตโนมัติทั่วทั้งองค์กรเป็นเรื่องง่ายและดีขึ้น Cloud-based API เป็นหนึ่งวิธีปรับเวิร์กโฟลว์เอกสารเป็นระบบอัตโนมัติและเชื่อมต่อแพลตฟอร์มระบบคลาวด์ต่างๆ ทั้งหมดในระบบนิเวศขององค์กรได้ไม่ยุ่งยาก เนื่องจากใช้งานง่ายมาก ทีมจึงสามารถเห็นผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องฝึกอบรมใหม่มากนัก



การผสานการทำงานกับ Microsoft Power Automate, UiPath และ Workfront ช่วยให้สามารถสร้างโซลูชันแบบ low-code หรือ no-code ได้โดยใช้ระบบนิเวศของแอปพลิเคชันและตัวเชื่อมต่อ เนื่องจากแพลตฟอร์มแบบ low-code เหล่านี้เน้นการแสดงผลข้อมูลด้วยภาพ โดยมีอินเทอร์เฟซแบบ drag-and-drop แทนที่จะเป็นสภาพแวดล้อมการเขียนโค้ดที่ต้องอาศัยความชำนาญทางเทคนิค นักพัฒนาจึงสามารถสร้างเวิร์กโฟลว์อัตโนมัติได้โดยไม่ต้องใช้เวลานาน

เมื่อรวมกับแอปพลิเคชันเพิ่มประสิทธิภาพส่วนบุคคลอย่าง Acrobat Pro, Acrobat Sign และ Adobe Scan แล้ว API ก็กับการผสานการทำงานเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของ Adobe Document Cloud for Enterprise ซึ่งนำเสนอโซลูชันครบวงจรเพื่อยกระดับเวิร์กโฟลว์แอปพลิเคชันที่มีอยู่ด้วยการส่งมอบเครื่องมือและความสามารถต่างๆ ให้กับทีมขายในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ใช้อยู่ทุกวัน นำไปใช้เพื่อสร้าง แชร์ ทำงานร่วมกัน และปลดล็อกมูลค่าของเอกสารดิจิทัลในทีมของคุณ

เพราะท้ายที่สุดแล้ว กลยุทธ์ด้านเอกสารที่ประสบความสำเร็จก็คือกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ

Adobe และ Microsoft สามารถช่วยคุณได้

Adobe ผู้สร้าง PDF และผู้นำอุตสาหกรรมที่คุณไว้วางใจนำเสนอชุด API ที่ครอบคลุมเพื่อพลิกโฉมและปรับปรุงเวิร์กโฟลว์เอกสารของคุณในทุกขั้นตอนของกระบวนการ ตั้งแต่การสร้าง การตรวจสอบ การอนุมัติ การลงนาม การจัดเก็บ และการวิเคราะห์ เมื่อใช้ Adobe Acrobat Services และการผสานการทำงานเชิงลึกกับเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพของ Microsoft ทีมของคุณจะพร้อมสนับสนุนทุกเป้าหมายขององค์กรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในโลกยุคใหม่ที่สำคัญกับระบบดิจิทัล

ดูข้อมูลเพิ่มเติม >

ที่มา:

[“Acrobat Services API Use Cases,”](#) Adobe Developer.

[“Catalysing AI tools and talent,”](#) Adobe customer success story for AI Singapore.

[“Collaborating on creative reviews through any web browser,”](#) Adobe customer success story for Adobe InDesign.

E.A. Rockett, senior director of the Office of the General Counsel, personal interview, Adobe, November 2022.

[“How Avionté Uses Adobe Acrobat Sign Embed to Make E-Signing Frictionless,”](#) YouTube video, 2:28, posted by Adobe Document Cloud, December 8, 2022.

[“Self-service contracts for business users,”](#) Adobe customer success story for Agreement Experience.

[“The ROI of Adobe Acrobat and PDF Document Management,”](#) Pfeiffer Consulting, 2023.



สงวนลิขสิทธิ์ © 2023 สงวนลิขสิทธิ์

Adobe, โลโก้ Adobe, Acrobat, โลโก้ Adobe PDF และ Document Cloud เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง 8/23