

The background is a dark blue, abstract network of glowing nodes and lines, resembling a digital or molecular structure. The nodes are small circles in various colors (yellow, orange, white) and are connected by thin, dark lines, creating a complex, interconnected web.

Adobe Sign 適用於全球企業， 快速、靈活、合法的電子簽名

目錄

4

電子簽名的使用方式

5

全球法規

6

成功的要件

7

Adobe Sign

8

雲端簽名協會

9

為什麼採用 Adobe Sign?

10

為什麼採用 Adobe?

11

概述

面對當今的全球經濟環境，公司力求加速數位化，以維持競爭力，並提供符合客戶期望的體驗。實踐此過程的關鍵在於採用電子簽名，進行數位化交易並獲得批准，因為紙本文件的流程和親筆簽名作業效率低、成本高、耗時長。

同時，由於業務日趨全球化，數位化的過程必須符合大量管理傳統紙本流程數位化的國際法規與安全要求。

在這本電子書中，我們將探討電子與數位簽名的效益與挑戰、合法性事項，最後再說明企業可以如何結合現代電子簽名的優點與易於使用的數位簽名，以求完全符合日益全球化的國際法規。



**有56%的執行長表示，
數位化的改善，
已經提高了其公司的利潤。**

Gartner顧問公司2017年執行長調查：資訊長必須擴大業務規模

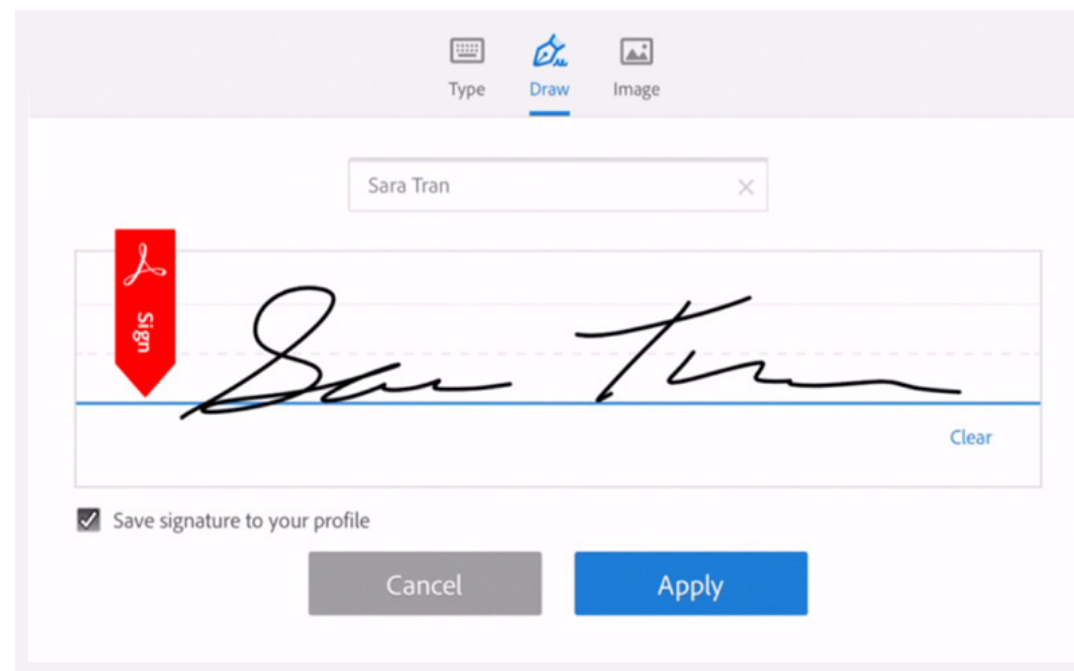
電子簽名的使用方式

當今全球組織在選擇數位簽名解決方案時，必須在滿足合法性與提供客戶體驗易於使用、靈活和快速服務的優質體驗之間取得平衡。最大的挑戰並非是否採用電子簽名，而是如何在採用電子簽名時，確保持續遵守不斷改變的區域與產業法規。電子簽名與數位簽名在字面上看似相像，但卻是兩種不同的文件簽署方式——而這些差異與不斷變化的法規要求有關：

- **電子簽名**泛指在任何電子流程標記接受一份協議或紀錄時，使用多種方法，如電子郵件、企業ID、或電話驗證，來確認簽署者身分。

- **數位簽名**則使用加密數位憑證來確認簽署者身分後，以電子方式簽署文件。透過將每個簽名綁定在文件上來證明簽署，由具有公信力的憑證管理中心(CAs)在發行憑證前，驗證簽署者身分。

通常，適切設定的電子簽名流程更容易落實，且更符合眾多業務流程的法務與安全要求。數位簽名雖然有其他技術要求，但它提供了一種能符合嚴峻要求的進階驗證形式。不同國家會要求不同等級的簽名驗證，並因應某些協議的類型，採用能提供進階身分驗證的數位簽名。



電子簽名已在全球廣泛使用。
他們在**全球**工業化國家中是合法的、可信的，並具有法律效力。

全球法規

由於電子簽名的相關立法，在全球各地不盡相同，因此，選擇電子簽名解決方案時，保有靈活度至關重要。運作全球業務時，各國各異的要求會為合法性帶來挑戰。

有鑑於各國管理簽名類型的法規的複雜度，一套簽名解決方案須優先考慮其靈活度，並具備易於使用憑證管理中心(CA)或信任服務供應商(TSP)的能力。找到正確的簽名方式需要平衡法規與風險，並考量如何使交易業務既合法又安全——同時提供令客戶滿意的無縫數位體驗。

欲了解更多各國電子簽名法規的資訊，
請參閱《[全球電子簽名法律指南](#)》，
該指南詳細介紹了全球58個國家的相關法律。

eIDAS究竟是什麼？

電子身分認證與信賴服務規章(eIDAS規章910/2014/EC)是一項標準化的規章，適用於所有歐盟會員國，為採用電子簽名，提供一致的法律架構。它還為企業實體引進數位封印。隨著eIDAS興起，歐洲各個組織競相把業務流程全面數位化。

透過eIDAS，企業可以彈性地從三種電子簽名方式中，擇一採用：

① 電子簽名

eIDAS建立了電子簽名的基礎，聲稱不可因簽名為電子形式而否定其合法性。一般[電子簽名](#)皆符合這項要求。

② 進階電子簽名 (AdES)

使用AdES，簽名必須只與簽署者本人連結，並且可以識別其身分。簽署者使用只有他們能控制的資料來建立簽名，並防止竄改最終文件。[數位簽名](#)皆符合這項要求。

③ 合格電子簽名 (QES)

QES 比 AdES 更嚴謹。它有兩項特點：1)它是唯一與手寫簽名具同等法律效力的簽章類型；以及 2)來自一個歐盟會員國的QES，在其他歐盟會員國也具有法律效力。此外，它要求簽署者使用由[合格信任服務供應商](#)(QTSP)核發的憑證式數位ID，以及合格的簽名建立裝置(QSCD)。

成功的要件

理想的全球簽名解決方案可以為追求高效率 and 簡易使用性的現代客戶，提供卓越的簽名體驗。為此，客戶必須能從任何裝置，以數位方式簽署文件，毋須連接外部身分或安全令牌。

對企業而言，理想的解決方案不僅可以提供全面客製化服務以及品牌行銷能力，還可以輕鬆地與現有系統整合，如Microsoft Office、資料儲存系統或客戶關係管理軟體。無縫採用、具靈活度並可結合日常營運，是所有電子簽名解決方案的成功關鍵。

然而，現在公司往往得在靈活度、合法性、客戶體驗這些關鍵要素之中做出取捨。因此，結果就是一系列零散的解決方案，每一個方案都為了滿足特定國家或法規的需求而設計。

業務拓展到新的國家時，須面對該地區的法規要求，並將其納入現有疊床架屋般的解決方案之中，企業面臨新的合法性與資料落地權的問題。這將使得公司的技術佈局趨於複雜，不僅會引起維護問題，也會使員工和客戶感到困惑—如何及何時使用數位簽名和電子簽名並保持合法性。

無論是現在或未來拓展到新區域，企業需要單一、靈活的全球解決方案，以適用於各種等級的電子簽章，並且能提供傑出精簡的客戶體驗，完美地符合國際標準。它必須能夠輕鬆地擴展到新的國家，透用區域憑證供應商確保其符合法規，並易於與現有系統整合。



Adobe Sign

只有Adobe Sign能讓您的公司更快速、輕鬆地進入全球的合法電子簽名領域。Adobe Sign的獨特設計，可以無縫支援最廣泛的電子簽名與數位簽名要求，讓您可以在當地或全球執行業務，並為每個業務流程選擇最適合的方案。Adobe Sign可在任何裝置上提供快速、精簡、現代的簽名體驗(毋須下載)，確保簽名流程快速輕鬆地完成，讓企業更有效率，無論在何處營運，均協助確保其符合法規要求。

無與倫比的靈活度使得雲端數位簽名變得可信賴，可供所有合法的傳統數位簽名在任何裝置(包含攜帶式裝置)上作業，且毋須安裝軟體或使用外部安全令牌。我們的雲端數位簽名技術源自Adobe所創立的革命性開放標準平台——雲端簽名協會(CSC)。



Adobe Sign擁有雲端簽名協會(CSC)的支持，提供極度安全又合法的電子簽名解決方案：

- ✓ 隨時隨地安全交易
- ✓ 雲端儲存毋須下載
- ✓ 精簡憑證所有權
- ✓ 易於佈署



雲端簽名協會(CSC)是一個由產業界與學術界組成的團體，致力於建立以雲端為基礎的數位簽名新標準，以支援網路與攜帶式裝置的應用，同時符合全球最嚴峻的電子簽名法規。

其目標在於提供一個共同的技術規格，使解決方案具協作性，在全球市場獲得一致採用。因此，Adobe提供開放與標準的CSC APIs在地支援，讓為客戶提供信任服務變得容易，進而使CSC和Adobe靈活的全球解決方案日漸受到廣泛採用，成長速度躋身前列。

近來，歐洲電信標準學會採用CSC規範作為ETSI技術規範119 432的一部分，首次在雲端安全數位簽名不同元件之間設立安全通訊協定，並符合eIDAS法規的安全標準。

有了CSC的支持，雲端數位簽名也能滿足過去只能在桌上型硬體裝置進行的高階身分識別要求。這將業務流程從辦公室為主的桌上型電腦釋放出來，提高生產力——從流程開始到結束，隨時隨地在任何裝置上，提供真正可擴充的安全數位體驗。現在客戶可使用信任又安全的數位ID來驗證他們的身分，並可在網路瀏覽器或攜帶式裝置上簽署文件，且毋須安裝桌面軟體、下載文件，或插入安全通證或智慧卡。

為什麼採用Adobe Sign?

無論是現在或未來，在CSC的支持下，Adobe提供了一個解決方案，結合現代電子簽章優點與雲端數位簽章易於使用的特點，協助全球組織保持合法。

- **擁有世界級性能以及最大靈活性**— 使用單一、可擴充的解決方案來建立點對點簽章流程，包括數位簽章、電子簽章、或結合兩者。
- **以標準為基礎的全球簽署解決方案**— Adobe遵守全球標準，確保我們的解決方案在全球廣大供應商合作下運行。
- **企業級解決方案**— 強大的管理工具可透過位於北美與歐洲的超高可用性數據中心，協助解決數據主權問題。
- **卓越的客戶體驗**— Adobe的解決方案提供快速反應時間與迅速的合約簽署流程。

客戶成功案例



「我們的流程都已經現代化，作業更加迅速，只需要點擊幾下就可以傳送並追蹤簽名。我們也提升了內部和外部的整體體驗等級。」

Manikandan Ganesan
荷蘭合作銀行 新加坡分行
資訊暨營運業務經理



「Microsoft Dynamics 365與Adobe Sign之間的整合，讓我們的客戶得到更高效、可審查且專業的體驗。」

Simon Drake
日立解決方案(歐洲)有限公司
資深副總暨英國總經理



「採用Adobe Sign，讓我們可以傳送PDF表單到世界各地進行簽核，並在幾分鐘之內得到回覆。」

Andrew Tatum
全球基金 IT企業服務 業務合作夥伴經理



為什麼要採用Adobe?

Adobe是全球安全數位文件領域的領導者。從20年前發明PDF開始，到創立PDF數位簽名，接著成為第一家提供歐盟信任清單支援服務的全球供應商，Adobe一直在推動採用電子簽名數位轉型的最前線。

透過與國際標準組織(ISO)、資訊標準架構促進會(OASIS)、歐洲電信標準學會(ETSI)以及其他標準組織合作，我們協助在全球推動簽章標準。與Adobe合作意味著與數位簽名市場領導者合作，成為全球生態系統不可或缺的一員。

Adobe擁有支援整全球信任服務供應商的生態系統，其認可的信任清單(AATL)以及歐盟信任清單(EUTL)計畫，範圍涵蓋至少90%的數位簽名驗證市場，每個月的活躍用戶超過2.5億。

數以萬計的組織，包括超過50%《財星》100大的企業，均採用Adobe Sign來管理文件簽署流程，並提供卓越的客戶體驗。採用Adobe Sign，您可以優化工作流程，無論您在何處營業，Adobe領導團隊都會為您提供全面的協助，確保您的簽名符合最高的法規標準。

總結

無論是現在或未來，Adobe靈活的全球解決方案，適用於各種等級的電子簽名，可以輕鬆地與現有系統整合，提供傑出流暢的客戶體驗，完美地符合國際標準。Adobe是數位簽名市場的領導者，為企業的數位工作流程帶來以下效益：

- ✓ 令客戶滿意的卓越簽名體驗
- ✓ 擁有最大的靈活度，可根據需求，同時使用電子簽名與數位簽名。
- ✓ 在CSC的支持下，確保簽名符合最嚴峻的國際標準。
- ✓ 歷久彌新、靈活地跨越國界。
- ✓ 端到端的簽名流程取代了成本高又耗時的紙本流程與親筆簽名作業。
- ✓ 全面整合的技術，可立即在現有的系統與應用程式中使用。



Adobe

Adobe和Adobe標誌是Adobe在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。
所有其他商標均為其各自擁有者之財產。

©2019 Adobe 版權所有